

## REGULAMIN PROMOCJI

### Bezpłatna zmiana wyciągu papierowego na elektroniczny

Organizatorem Promocji „Bezpłatna zmiana wyciągu papierowego na elektroniczny” (dalej zwana „**Promocją**”) jest Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, działającym w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (wplaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 (zwany dalej „**Organizatorem**”).

1. Okres Promocji: **od 11 do 31 października 2021 r.**
2. Warunki uczestnictwa w Promocji: W Promocji biorą udział Klienci posiadający Kartę Kredytową IKEA Family, którzy w okresie Promocji dokonają zmiany papierowej formy wyciągu na formę elektroniczną.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu Promocji (dalej zwanym „**Regulaminem**”) jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę Kredytową IKEA Family.
4. Zasady Promocji:
  - a) Zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Karty Kredytowej IKEA FAMILY opłata za zmianę uzgodnionego w Umowie sposobu udostępniania przez Organizatora Zestawień wynosi każdorazowo 15 zł.
  - b) Promocja polega na zwolnieniu posiadacza Karty Kredytowej IKEA FAMILY z opłaty za zmianę uzgodnionego w Umowie sposobu udostępniania przez Organizatora Zestawień z formy papierowej na elektroniczną.
  - c) Zmiany sposobu udostępniania przez Organizatora Zestawień z formy papierowej na elektroniczną można dokonać poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora.
  - d) Zestawienie w formie elektronicznej będzie dostępne po zalogowaniu w Serwisie Internetowym Karty na stronie [www.ikanobank.pl](http://www.ikanobank.pl).
5. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
  - a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
  - b) ustnie - telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
  - c) w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [obsługa.klienta@ikano.pl](mailto:obsługa.klienta@ikano.pl).
6. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną (na wniosek Klienta).
8. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji (włączając w to adres e-mail w przypadku, gdy Klient chce otrzymać odpowiedź drogą elektroniczną), nazwę Promocji oraz opis i powód reklamacji.

9. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania pisma u tego operatora.
10. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Klienta. Zmiany nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
11. Regulamin Promocji dostępny będzie na [www.ikanobank.pl](http://www.ikanobank.pl).
12. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.