

REGULAMIN PROMOCJI

Świąteczne paczki dla dzieci z Centrum Pomocy Dzieciom

Organizatorem Promocji „Świąteczne paczki dla dzieci z Centrum Pomocy Dzieciom” (dalej zwana „**Promocją**”) jest Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, działającym w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 (zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Ikano Bankiem**”).

1. Okres Promocji: **od 2 listopada do 30 listopada 2020 r.**
2. Warunki uczestnictwa w Promocji: W Promocji biorą udział Klienci, którzy w okresie Promocji zawarli Umowę o Kredyt IKEA (w tym Kredyt IKEA 0%) oraz jednocześnie zawarli Umowę Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Splata Kredytu IKEA” dla tego Kredytu.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu Promocji (dalej zwanym „**Regulaminem**”) jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt IKEA.
4. Zasady Promocji:
 - a) Podczas każdorazowego spełnienia przez Klienta warunków, o których mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu, Ikano Bank przekaże 10 zł na rzecz zakupu świątecznych paczek dla dzieci z Centrum Pomocy Dzieciom prowadzonego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Walecznych 59, 03-926, KRS: 0000204426 (dalej zwane „**Darowizną**”).
 - b) W skład Paczki wchodzi artykuły biurowe, słodczyce, zabawki (dalej zwana „**Paczką**”).
 - c) Jeżeli podczas Promocji kwota niezbędna do zakupu Paczek przekroczy zapotrzebowanie Centrum Pomocy Dzieciom, to Ikano Bank pozostałe środki z Darowizny przekaże na rzecz Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę.
 - d) Paczki i Darowizna zostaną przekazane przez Ikano Bank do 24 grudnia 2020 r.
 - e) Informacja o wynikach akcji zostanie zamieszczona na stronie Organizatora do 24 grudnia 2020 r.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy o Kredyt IKEA lub Umowy Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Splata Kredytu IKEA” Organizator jest uprawniony do obniżenia Darowizny na rzecz Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę o 10 zł od każdego Kredytu, od którego odstąpił Klient.
6. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: obsługa.klienta@ikano.pl.
7. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną (na wniosek Klienta).
9. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji (włączając w to adres e-mail w przypadku, gdy Klient chce otrzymać odpowiedź drogą elektroniczną), nazwę Promocji oraz opis i powód reklamacji.
10. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania pisma u tego operatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Klienta. Zmiany nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
12. Regulamin Promocji dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora, mieszczących się w sklepach IKEA, oraz na www.ikanobank.pl.
13. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Warszawa, 30.10.2020 r.