

REGULAMIN PROMOCJI **Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty**

Organizatorem Promocji „Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty” (dalej zwana „**Promocją**”) jest Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, działającym w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (właconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 (zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Ikano Bankiem**”).

1. Okres Promocji: **od 9 października do 31 grudnia 2020 r. albo do wyczerpania dla promocji limitu Karty Podarunkowej.**
2. Warunki uczestnictwa w Promocji: W akcji Promocyjnej biorą udział Klienci, którzy w okresie Promocji zawarli Umowę o Kredyt IKEA (w tym Kredyt IKEA 0%) w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku **w sklepie stacjonarnym IKEA Poznań** na kwotę minimum 2500 (dwa tysiące pięćset) złotych oraz jednocześnie zawarli Umowę Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Spłata Kredytu IKEA” dla tego Kredytu.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu Promocji „Karta Podarunkowa AXA na pomoc specjalisty” (dalej zwanym „**Regulaminem**”) jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt IKEA.
4. Zasady Promocji:
 - a) każdy Klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji, o których mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu, ma prawo otrzymać bezpłatnie Kartę Podarunkową AXA na pomoc specjalisty (zwaną dalej: „**Karta Podarunkowa**”) w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku od pracownika Organizatora;
 - b) prawo do skorzystania promocji może być zrealizowane tylko w trakcie zawierania Umowy o Kredyt IKEA;
 - c) wydawcą Karty Podarunkowej jest Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000060063, NIP 5251573813, której kapitał zakładowy wynosi 2 000 000 zł i jest włączony w całości (zwany dalej: „**Wydawcą**”);
 - d) regulamin korzystania z Karty Podarunkowej określa Wydawca i jest on umieszczony na Karcie Podarunkowej (Regulamin Korzystania z Programu „Karty Podarunkowej Home Assistance”);
 - e) każda Karta Podarunkowa ma datę ważności, która jest na niej wskazana;
 - f) łączny limit kosztów Usługi przysługujący Klientowi w ramach Promocji jest wskazany na Karcie Podarunkowej;
 - g) Klientowi przysługuje jedna Karta Podarunkowa niezależnie od liczby zawartych Umów o Kredyt IKEA;
 - h) Karty Podarunkowej nie wolno zbywać poprzez jej odpłatną sprzedaż pod rygorem jej unieważnienia.
5. Nagrody uzyskane w niniejszej Promocji podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jednakże ze względu na okoliczność, że wartość nagrody nie przekracza kwoty 2000 złotych brutto wydanie jej podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy o Kredyt IKEA lub Umowy Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Spłata Kredytu IKEA” Organizator jest uprawniony do unieważnienia Karty Podarunkowej.
7. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez nadanie wiadomości e-mail na adres: obsługa.klienta@ikano.pl.
8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
10. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji (włączając w to adres e-mail w przypadku, gdy Klient chce otrzymać odpowiedź drogą elektroniczną), nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
11. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego, decyduje data nadania pisma u tego operatora.
12. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Klienta. Zmiany nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
13. Regulamin Promocji dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora, mieszczących się w sklepach IKEA oraz na www.ikanobank.pl oraz na Karcie Podarunkowej.
14. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Warszawa, 08.10.2020 r.