

REGULAMIN PROMOCJI

RAZ W ROKU PREZENT ZA TRANSAKCJE W IKEA

Organizatorem Promocji „Raz w roku prezent za transakcje w IKEA” (dalej zwana „Promocją”) jest Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072 (zwany dalej „Organizatorem”).

1. Miejsce Promocji: miejscem przeprowadzenia Promocji są Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należące do IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, zwane dalej „Sklepami IKEA”.
2. Okres Promocji: **od 1 września 2019 do 31 sierpnia 2020 roku.**
3. Warunki uczestnictwa w Promocji: w akcji promocyjnej mogą brać udział Klienci, na których rzecz Organizator wydał Kartę Kredytową IKEA Family (zwaną dalej Kartą) i którzy są posiadaczami Karty Głównej, zgodnie z definicją „Karty Głównej” zawartą w „Umowie o Kartę Kredytową IKEA Family”.
4. Zasady Promocji:
 - a) Każdy Klient, który dokonuje transakcji w Sklepach IKEA Kartą Kredytową IKEA Family i suma tych transakcji w okresie Promocji przekroczy 600 zł ma prawo do otrzymania prezentu (zwanego dalej „Prezentem”), którego fundatorem jest IKEA Retail Sp. z o.o. (zwany dalej „Fundatorem”).
 - b) Promocja nie dotyczy transakcji gotówkowych.
 - c) Z promocji wyłączeni są posiadacze Karty Kredytowej IKEA Family, którzy na moment wysłania Zaproszenia po odbiór prezentu posiadają zaległości wynikające z nieterminowej spłaty należności wobec Organizatora, wynikających z umów zawartych z Organizatorem.
 - d) W promocji biorąc udział tylko Ci Klienci, którzy wyrazili zgodę na komunikację marketingową tj. wyrazi zgodę na komunikację drogą elektroniczną (w szczególności e-mail) lub poprzez telefon/SMS w celach marketingowych oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych (w tym profilowanie) w celach marketingowych (również po zakończeniu umowy)
 - e) Klient ma prawo do jednego Prezentu, którego wartość zależy od wartości transakcji Kartą w Sklepach IKEA dokonanych w okresie Promocji:
 - jeżeli suma transakcji Kartą w okresie Promocji w Sklepach IKEA wyniesie minimum 600 zł (próg 1) Klient ma prawo wyboru jednego Prezentu z Grupy 1 (wykaz produktów w Załączniku 1),
 - jeżeli suma transakcji Kartą w okresie Promocji w Sklepach IKEA wyniesie minimum 1300 zł (próg 2) Klient ma prawo wyboru jednego Prezentu z Grupy 1 lub jednego Prezentu z Grupy 2 (wykaz produktów w Załączniku 1),
 - jeżeli suma transakcji Kartą w okresie Promocji w Sklepach IKEA wyniesie minimum 2000 zł (próg 3) Klient ma prawo wyboru jednego Prezentu z Grupy 1 lub jednego Prezentu z Grupy 2 lub jednego Prezentu z Grupy 3 (wykaz produktów w Załączniku 1).
 - f) W przypadku zwrotu towaru, za który płatność dokonana została Kartą w ramach Promocji, wartość zwracanego towaru automatycznie pomniejsza sumę dokonanych transakcji, która kwalifikuje Klienta do odbioru prezentu.
 - g) O możliwości odbioru Prezentu Klient zostanie powiadomiony przez Organizatora w indywidualnym zaproszeniu wysłanym e-mailem lub pocztą.
 - h) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub nie doręczeniem korespondencji wynikające z błędnego podania przez Klienta adresu korespondencyjnego lub e-mail.

- i) Zaproszenia po odbiór Prezentu będą do Klientów rozsyłane dwa razy:
 - Pierwsze zaproszenie po odbiór Prezentu zostanie wysłane do Klientów, którzy w okresie od początku Promocji do 15 kwietnia 2020 dokonają transakcji Kartą w Sklepach IKEA na kwotę minimum 600 zł. Klienci, którzy otrzymają takie zaproszenie będą mogli odebrać Prezent wybrany z Grupy wskazanej w zaproszeniu, do daty określonej w zaproszeniu.
 - Drugie zaproszenie po odbiór Prezentu zostanie wysłane do Klientów, którzy w okresie od początku Promocji do 31 sierpnia 2020 dokonają transakcji Kartą w Sklepach IKEA na kwotę minimum 600 zł. Drugie zaproszenie nie zostanie wysłane do Klientów, którzy otrzymali pierwsze zaproszenie i odebrali już Prezent. Klienci, którzy otrzymają takie zaproszenie będą mogli odebrać Prezent wybrany z Grupy wskazanej w zaproszeniu, do daty określonej w zaproszeniu.
 - j) Klient odbiera Prezent osobiście w Sklepach IKEA przedstawiając otrzymany w zaproszeniu kupon na odbiór Prezentu, zwany dalej Kuponem.
 - k) Kupon upoważnia Klienta, do odebrania jednego Prezentu, wybranego z segmentu wskazanego na Kuponie.
 - l) Kupon jest opatrzony kodem kreskowym, jest jednorazowy i posiada termin ważności.
 - m) Ostateczny termin odbioru Prezentów przez Klientów „Raz w roku prezent za transakcje w IKEA” upływa w dniu 30 listopada 2020 roku. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Prezentu przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta.
 - n) W okresie Promocji Klient ma prawo otrzymać jeden prezent nawet, jeżeli wielokrotnie przekroczy sumę transakcji, która kwalifikuje Klienta do otrzymania prezentu.
 - o) Klient nie ma możliwości zwrotu wybranego Prezentu.
 - p) Klient nie ma możliwości wymiany wybranego Prezentu na inny, a także otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.
 - q) Klient ma możliwość reklamacji wybranego Prezentu.
5. Lista Prezentów w podziale na Grupy stanowi Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu oraz jest prezentowana na stronie internetowej Organizatora www.ikanobank.pl oraz w Punktach Obsługi Kredytowej Ikanobank w sklepach IKEA.
 6. Organizator zastrzega sobie prawo do wymiany Prezentów w okresie Promocji, o czym będzie informował aktualizując listę dostępnych prezentów na swojej i fundatora stronie internetowej.
 7. Przyznanie Prezentów zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu stanowi sprzedaż premii. Klienci uczestniczący w Promocji są zwolnieni z płacenia podatku od nagród związanych ze sprzedażą premii, gdyż wartości poszczególnych prezentów nie przekraczają kwoty 760 zł brutto.
 8. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
 9. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres e-mail: obsługa.klienta@ikano.pl).

10. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zd.1, Organizator prześle Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
12. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres, nazwę promocji oraz opis i powód reklamacji.
13. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu.
14. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
15. W przypadku sytuacji nieobjętych niniejszym Regulaminem, decyzja rozstrzygnięcia Organizatora jest wiążąca i ostateczna.
16. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych uczestników Promocji i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych w celu związanym z realizacją Promocji. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów będzie Organizator Promocji.
17. Regulamin Promocji „Raz w roku prezent za transakcje w IKEA” dostępny będzie w Punktach Obsługi Kredytowej Organizatora mieszczących się w Sklepach IKEA, w Działach Obsługi Klienta w Sklepach IKEA oraz na stronach www.ikanobank.pl.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

GRUPA 1



VILDAPEL osłonka doniczki, 12 cm 902.336.13



ISBERGET podstawka na tablet 203.025.96



FJANTIG hak 3 szt. 603.471.02



BERGENES uchwyt na telefon/tablet 303.588.75



KONCIS wyciskacz do czosnku 000.891.63



KELGRIS pluszak, świnka, różne wzory 102.980.00



ENUDDEN wieszak na drzwi 602.516.65



PROPPMÅTT deska do krojenia 302.334.38



APTITLIG deska do krojenia 602.334.26



TANUM dywan tkany na płasko 302.126.75

GRUPA 2



KNYCK uchwyt na serwetki 800.454.48



BORRBY lampion 302.701.42



GULLKLOCKA poszewka 002.863.85



VÅGSJÖN ręcznik, granatowy 503.536.07, bładoróżowy 803.536.39



BRADA podstawa pod laptopa 601.501.76



MÖNSTRAD mata do pieczenia 802.330.72



POKAL szklanki, 6 szt. 302.882.41



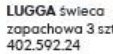
LILLABO ciężarówka, różne kolory 401.714.72



LUGGA świeca zapachowa 3 szt. 402.592.24



FÄRHUS wycieraczka 202.563.30



LJUSNAN pudełko z pokrywką, 3 szt 700.134.62



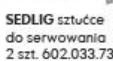
SEDLIG sztućce do serwowania 2 szt. 602.033.73



FEJKA sztuczna roślina 902.076.85



ÄNDLIG noże 3 szt. 702.576.24



MÅLA długopis żelowy 8 szt. różne kolory 202.661.74



FAMNIG HJÄRTA poduszka 274.704.60

GRUPA 3



RIMFORSA kosz 402.820.69



FRYKEN pojemniki 3 szt. 803.281.45



LYCKAD naczynie żaroodporne, niebieski 203.189.60



BRÅDA podstawa do laptopa 303.848.22



VAXBO ramka na 8 zdjęć 402.566.21



BUREN naczynie żaroodporne 002.145.91



GRIMAR uchwyt na tablet 302.920.83



GOSIG GOLDEN pluszak 001.327.98



BYLLAN podstawa pod laptopa 702.782.40



UPPHETTA zaporzacz 602.413.89



HOPPIG pluszak 902.604.42



BITTERGURKA osłonka doniczki 802.857.87



FEJKA sztuczna roślina 902.923.01

VATTENMYNTA komplet pościeli 403.902.62

