

REGULAMIN PROMOCJI

„Czy może być lepiej: materac do komfortowego spania”

Czas trwania 07.10.2020 - 31.12.2020

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „**Czy może być lepiej: materac do komfortowego spania**”.
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **07.10.2020 - 31.12.2020**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”).
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.4 Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej dokonanej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 14, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („**Ikano Bank**”), na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

- 2.5 Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:
 - Przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe;

- Przez Ikano Bank, w celu przeprowadzenia weryfikacji kredytowej oraz udzielenia i obsługi kredytu, na zasadach przedstawionych w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie www.ikanobank.pl;
- 2.6 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
 - 2.7 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w stacjonarnych Sklepach IKEA. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego lub przez telefon.
 - 2.8 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family.
 - 2.9 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są także objęte produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.
 - 2.10 Promocja nie łączy się z promocją: „10% kwoty wydanej na łóżka i materace zwracamy w formie rabatu na kolejne zakupy”.

3 Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 W trakcie trwania promocji klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 10 równych ratach na sfinansowanie zakupu produktu z załącznika ("**Produkt Promocyjny**") w Sklepie IKEA oraz usług (dostawa i montaż) kupowanych łącznie z artykułami objętymi promocją. Minimalna kwota zakupu wynosi 300 zł a maksymalna kwota zakupu wynosi 50 000 zł. W przypadku, kiedy towary objęte promocją nie są nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA (Regulamin Karty Upominkowej IKEA dostępny na www.IKEA.pl), którą Klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
- 3.2 Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Banku w Sklepie IKEA. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 10 (dziesięć) nieoprocentowanych, równych rat.
- 3.3 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 2 700,00 zł, całkowita kwota do zapłaty 2 700,00 zł, oprocentowanie zmienne 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0%, odsetki 0 zł, ubezpieczenie 0 zł, usługi dodatkowe 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 270,00 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 07.05.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej Klienta dokonanej przez Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce.

- 3.4 Przy wniosku o Kredyt IKEA wymagane jest okazanie dowodu osobistego paszportu albo karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem, że przy Kredytach powyżej 20 000 zł wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach, jak również wpłaty własnej w maksymalnej wysokości 25% lub przystąpienia do Kredytu współkredytobiorcy.
- 3.5 W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Banku stosowane przy zwykłym kredycie ratalnym.

4 Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepach IKEA w działach w punktach informacyjnych, w Punktach Obsługi Kredytowej Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na www.IKEA.pl/InneRegulaminy i ikanobank.pl.
- 4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/InneRegulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.7. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1 – lista produktów objętych promocją

Janki, 16.09.2020