

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ „Moto Pomoc”

§ 1. DEFINICJE

Beneficjent – posiadacz Karty Podarunkowej „Moto Pomoc”.

Karta Podarunkowa - dokument na okaziciela uprawniający do skorzystania z Usług określonych w Regulaminie, oznaczony indywidualnym numerem.

Pojazd - pojazd mechaniczny, o maksymalnej dopuszczalnej ładowności (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, należący do Beneficjenta lub użytkowany przez niego służbowo.

Usługi – określone w niniejszym Regulaminie usługi: Pomoc w razie awarii ogumienia lub Pomoc w razie braku paliwa.

Wydawca Karty Podarunkowej – Inter Partner Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000907271, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Daty początku i końca ważności Karty Podarunkowej wskazane są w Karcie Podarunkowej.
2. Karta Podarunkowa jest wydawana za pośrednictwem partnerów biznesowych Wydawcy Karty Podarunkowej.
3. Beneficjentowi przysługuje organizacja Usług oraz pokrycie ich kosztów w zakresie określonym w Regulaminie.
4. Koszty Usługi pokrywane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł na każdą Usługę. W przypadku, gdy koszty Usługi miałyby być wyższe niż ten limit, Wydawca Karty Podarunkowej uzgodni z Beneficjentem sposób wykonania Usługi i pokrycia kosztów.
5. Usługi świadczone są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
6. Beneficjent uprawniony jest do skorzystania z każdej z Usług wyłącznie jeden raz w ciągu okresu ważności Karty Podarunkowej.
7. W celu uzyskania Usługi Beneficjent dokonuje telefonicznego zgłoszenia na numer telefonu centrum alarmowego Wydawcy Karty Podarunkowej podany na Karcie Podarunkowej.
8. Rozmowy prowadzone z centrum alarmowym Wydawcy Karty Podarunkowej są nagrywane.
9. W trakcie rozmowy Beneficjent będzie proszony o podanie danych niezbędnych do wykonania Usługi, w tym: imienia i nazwiska, numeru Karty Podarunkowej, numeru rejestracyjnego samochodu, numeru telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Beneficjentem, miejsca wystąpienia zdarzenia, krótkiego opisu

str. 1

okoliczności, ewentualnie innych informacji niezbędnych do udzielenia świadczenia, jeśli zajdzie taka uzasadniona potrzeba.

10. Usługi realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

§ 3. Usługi

1. Pomoc w razie awarii ogumienia

Na wniosek Beneficjenta centrum alarmowe Wydawcy Karty Podarunkowej zorganizuje i pokryje koszt do wysokości 300 zł dojazdu i robocizny podmiotu realizującego Usługę, który wymieni koło lub usunie awarię ogumienia przy użyciu zestawu naprawczego, a w razie braku możliwości naprawy na miejscu – odholuje Pojazd do najbliższego warsztatu mogącego wykonać naprawę.

2. Pomoc w razie braku paliwa

Na wniosek Beneficjenta centrum alarmowe Wydawcy Karty Podarunkowej zorganizuje i pokryje koszt do wysokości 300 zł dojazdu i robocizny podmiotu realizującego Usługę, który dowiezie właściwe dla Pojazdu paliwo w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Koszt paliwa ponosi Beneficjent.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem wniosku o wykonanie Usługi Inter Partner Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.
2. Informacje o celach przetwarzania danych, odbiorcach danych, czasie ich przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, zawarte są w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przekazanej podczas zawierania umowy. Informacje te można uzyskać również na stronie internetowej: www.axa-assistance.pl/iodo.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Beneficjent ma możliwość zgłoszenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Wydawcę Karty Podarunkowej. Reklamacja może być przesłana drogą:
 - a) mailową na adres quality@axa-assistance.pl, lub
 - b) pocztową na adres:
Dział Jakości
Inter Partner Assistance Polska Sp. z o. o.
ul. Giełdowa 1
01-211 Warszawa.

2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy kierować odpowiedź,
 - b) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
 - c) oczekiwane działanie.
3. Wydawca Karty Podarunkowej poinformuje Beneficjenta pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu lub drogą pocztową na adres korespondencyjny wskazany przez Beneficjenta o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Każdy Beneficjent ma możliwość i obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu, który będzie wydawany Beneficjentowi wraz z Kartą Podarunkową.