

REGULAMIN PROMOCJI **Karta Podarunkowa AXA Moto Pomoc**

Organizatorem Promocji „Karta Podarunkowa AXA Moto Pomoc” (dalej zwana „**Promocją**”) jest Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, REGON: 142413338, NIP: 108 00 09 072, działającym w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154892 676,10 SEK (właconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 (zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Ikano Bankiem**”).

1. **Okres Promocji:** 01.07-13.08.2022 r.

2. **Warunki uczestnictwa w Promocji:** Warunki uczestnictwa w Promocji: W akcji Promocyjnej biorą udział klienci, którzy w okresie Promocji zawarli Umowę o Kredyt IKEA (w tym Kredyt IKEA 0%) w Punkcie Ratalnym Ikano Banku w dowolnym sklepie stacjonarnym IKEA oraz jednocześnie zawarli Umowę Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Spłata Kredytu IKEA” dla tego Kredytu oferowaną przez AXA France VIE Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 310499959 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex, ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727 reprezentowany w Polsce przez AXA France VIE SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, 01-211, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000734083, NIP 1080022753 oraz AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727 reprezentowany w Polsce przez AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1,01-211, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000738458, NIP 1080022747 (dalej zwaną „**Umową Ubezpieczenia**”).

3. Klientem w rozumieniu Regulaminu Promocji (dalej zwanym „**Regulaminem**”) jest osoba fizyczna (w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą), która zawarła Umowę o kredyt ratalny w IKEA.

4. **Zasady Promocji:**

- a. każdy klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji, o których mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu, ma prawo otrzymać bezpłatnie Kartę Podarunkową AXA Moto Pomoc (zwaną dalej: „**Karta Podarunkową**”) w Punkcie Ratalnym Ikano Banku od pracownika Organizatora;

- b. prawo może być zrealizowane tylko w trakcie zawierania Umowy o Kredyt IKEA;
 - c. wydawcą Karty Podarunkowej jest Inter Partner Assistance Polska Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Giędnia 1, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000907271, NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2 000 000 zł i jest wpłacony w całości (zwany dalej: „**Wydawcą**”);
 - d. regulamin korzystania z Karty Podarunkowej określa Wydawca i jest on umieszczony na Karcie Podarunkowej („Regulamin Korzystania z Karty Podarunkowej Moto Pomoc”);
 - e. każda Karta Podarunkowa ma datę ważności, która jest na niej wskazana;
 - f. łączny limit kosztów Usługi przysługujący klientowi w ramach Promocji jest wskazany na Karcie Podarunkowej;
 - g. klientowi przysługuje jedna Karta Podarunkowa niezależnie od liczby zawartych Umów o Kredyt IKEA;
 - h. Karty Podarunkowej nie wolno zbywać poprzez jej odpłatną sprzedaż pod rygorem jej unieważnienia.
5. Nagrody uzyskane w niniejszej Promocji podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jednakże ze względu na okoliczność, że wartość nagrody nie przekracza kwoty 600 złotych brutto, wydanie jej podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy o Kredyt IKEA lub Umowy Ubezpieczenia Na życie i Ryzyka Utraty Zatrudnienia „Spłata Kredytu IKEA” Organizator jest uprawniony do unieważnienia Karty Podarunkowej.
7. Klient może składać reklamacje dotyczące Promocji:
- a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b. ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora, jak również innych jednostkach, gdzie Organizator wykonuje czynności, lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Organizatora (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Organizator wykonuje czynności;
 - c. w formie elektronicznej poprzez nadanie wiadomości e-mail na adres: obsługa.klienta@ikano.pl.

8. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją: wyjaśnia przyczynę opóźnienia; wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną (na wniosek klienta).
11. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta, tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji (włączając w to adres e-mail w przypadku, gdy klient chce otrzymać odpowiedź drogą elektroniczną), nazwę Promocji oraz opis i powód reklamacji.
12. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania pisma u tego operatora.
13. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa klienta. Zmiany nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
14. Regulamin Promocji dostępny będzie w Punktach Ratalnych Organizatora w sklepach stacjonarnych IKEA oraz na www.ikanobank.pl.
15. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.