

REGULAMIN PROMOCJI

**„20 rat x 0 (zero) % na zakup mebli kuchennych, AGD i mebli do jadalni za minimum 300 zł
w IKEA Wrocław”**

Czas trwania 5.05.2023-11.07.2023

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „20 rat x 0 (zero) % na zakup mebli kuchennych, AGD i mebli do jadalni za minimum 300 zł w IKEA Wrocław”
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: od 5.05.2023 r. do 11.07.2023 r.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep stacjonarny IKEA Wrocław, Bielany Wrocławskie, ul. Czekoladowa 5a, 55-040 Kobierzyce („**Sklep IKEA**”).
- 2.3. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.4. Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej przeprowadzonej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 14, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Ikano Bank”), na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

2.5. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:

- Przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe;
- Przez Ikano Bank, w celu przeprowadzenia weryfikacji kredytowej oraz udzielenia i obsługi kredytu, na zasadach przedstawionych w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie: <https://ikanobank.pl/kontakt/regulaminy dokumenty>;

2.6. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.

- 2.7. Promocja dotyczy zakupów w stacjonarnym Sklepie IKEA Wrocław. Promocja nie dotyczy zakupów dokonywanych przez sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA oraz zakupów na raty przez internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 („Sklep IKEA”) lub pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).
- 2.8. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
- 2.9. Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są także objęte produkty z Działu Okazje na Okrągło lub pochodzące z ekspozycji.
- 2.10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz z ofertami targetowanymi skierowanymi indywidualnie do Klubowiczów IKEA Family.

3 Szczegółowe warunki promocji:

3.1 W trakcie trwania promocji klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej Raty IKEA 0 (zero) % w 20 równych ratach na sfinansowanie zakupu artykułów z aktualnego asortymentu w Sklepie IKEA Wrocław oraz usług (transport ze zbieraniem i wniesieniem, montaż) kupowanych łącznie z artykułami objętymi promocją. Minimalna kwota zakupu wynosi 300 zł, a maksymalna kwota zakupu wynosi 50 000 zł. W przypadku, kiedy towary objęte promocją nie są nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA (Regulamin Karty Upominkowej IKEA dostępny na www.IKEA.pl), którą Klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem.

3.2 Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Ratalnym Ikano Banku w Sklepie stacjonarnym IKEA Wrocław. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 20 nieoprocentowanych, równych rat.

3.3 Aby skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej klient musi zakupić w sklepie stacjonarnym IKEA, kuchnię METOD składającą się z co najmniej trzech szafek. Promocją objęty jest też sprzęt AGD oraz meble do jadalni. Promocja nie obejmuje kuchni z serii KNOXHULT i ENHET oraz produktów z Działu Okazje na Okrągło lub pochodzących z ekspozycji. Pełną listą produktów objętych promocją stanowi **Załącznik 1**.

3.4 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 0% i została obliczona na dzień 12.04.2023 r. Oprocentowanie stałe 0%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 17 600,00 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł (prowizja 0 zł; odsetki 0 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 17 600,00 zł; 20 miesięcznych rat, w tym 19 równych rat w wysokości po 880,00 zł i ostatnia rata wyrównująca 880,00 zł. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3.5 Przy wniosku o Raty IKEA wymagane jest okazanie dowodu osobistego, polskiego paszportu albo karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem, że przy Kredytach powyżej 28 000 zł wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach.

3.6 W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Banku stosowane przy kredycie ratalnym na standardowych warunkach.

3.8 Pozytywna decyzja kredytowa traci ważność po 30 dniach od daty jej wydania.

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
 - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepach IKEA w działach w punktach informacyjnych, w Punktach Ratalnych Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na www.IKEA.pl/Inne Regulaminy i na ikanobank.pl.
- 4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- 4.7. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny
- 4.8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.05.2023 r.

Kobierzyce, dnia 5.05.2023 r.

Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją.