

## Usługa 3D Secure dla Karty Kredytowej IKEA Family

Karty Kredytowe IKEA Family mają włączoną usługę 3D Secure, która:

- zabezpiecza transakcje dokonywane w internecie kartami płatniczymi poprzez dodatkową autoryzację transakcji za pomocą jednorazowego hasła,
- jest udostępniana automatycznie dla wszystkich kart, dzięki czemu nie trzeba podejmować żadnych działań mających na celu aktywację zabezpieczenia ani instalować jakiegokolwiek dodatkowego oprogramowania na komputerze, tablecie, telefonie,
- jest bezpłatna – bank wysyła bezpłatnie sms-y z hasłem na Twój numer telefonu, zarejestrowany w Banku.

### Czym jest usługa 3D Secure?

Niektóre sklepy internetowe są zabezpieczone Usługą 3D Secure. Tam, gdzie działa ta usługa, płatność za towar za pomocą karty trzeba potwierdzić jednorazowym, bezpłatnym hasłem, które otrzymasz w formie SMS na Twój telefon. Potwierdzenie transakcji jednorazowym hasłem pozwoli na zrealizowanie transakcji.

Zachęcamy do sprawdzenia i aktualizacji numeru telefonu komórkowego podanego do wiadomości Banku. Brak aktualnego numeru może uniemożliwić realizację Twojej płatności kartą za zakupy w internecie.

### Jak przebiega płatność w sklepach internetowych z wdrożoną usługą 3D Secure?

Podczas płatności wystarczy:

- podać dane karty, o które prosi sklep, m.in. CVV2 lub CVC2 (trzy cyfrowy numer znajdujący się na odwrocie karty),
- wprowadzić jednorazowe hasło, które otrzymasz w formie SMS na Twój telefon.

Tylko potwierdzenie transakcji w powyższy sposób spowoduje jej zrealizowanie.

Podczas płatności Bank nigdy nie poprosi o numer PIN karty.

### Czy dokonanie płatności w sklepach internetowych bez usługi 3D Secure jest możliwe?

Tak. W tym przypadku płatność przebiega tradycyjnie. Wystarczy podać dane karty wymagane przez sklep, m.in. CVV2 lub CVC2 (trzy cyfrowy numer znajdujący się na odwrocie karty).

### Jak i kiedy można odblokować zablokowaną kartę w usłudze 3D Secure?

Kartę można odblokować dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta Ikano Banku.

### Czym jest jednorazowe hasło sms (OTP) i ile może mieć znaków?

Hasło jednorazowe jest kodem dostępu ważnym tylko dla jednej transakcji przeprowadzanej w internecie. Hasło składające się z 6 cyfr wysyłane jest na telefon w wiadomości SMS i jest ważne tylko przez 4 minuty.

### Czy przy zmianie karty muszę ją zarejestrować, by korzystać z 3D Secure?

Rejestracja nie jest konieczna, ponieważ usługa 3D Secure jest już aktywna dla karty.

### Na jaki nr telefonu będzie wysyłane hasło sms przy płatności kartą w internecie z wykorzystaniem standardu 3D Secure (dotyczy przypadku, w którym użytkownik karty korzysta z powiadomień SMS)?

Hasło SMS zostanie wysłane na numer telefonu zarejestrowany w Ikano Banku, stąd bardzo ważne jest by numer telefonu udostępniony w Banku był aktualny.

Sklepy internetowe, które wdrożyły usługę 3D Secure, umieszczają następujące oznaczenia dla kart Mastercard:

