

TWÓJ KREDYT W PIGUŁCE

Miesięczna rata Twojego Kredytu	zł	§ 8 pkt 1
Liczba rat		§ 1 pkt 3
Termin płatności pierwszej raty		§ 8 pkt 2
Termin płatności rat	Do 5 dnia każdego miesiąca	§ 8 pkt 2
Numer rachunku do spłaty		§ 8 pkt 2
Cena Przedmiotu Kredytowania	zł	§ 2 pkt 1
Całkowita kwota kredytu (cena przedmiotu kredytowania)	zł	§ 2 pkt 1
Kwota kredytowana (cena przedmiotu kredytowania + prowizja)	zł	§ 2 pkt 2
Stopa oprocentowania kredytu	%	§ 3
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	%	§ 5
Całkowita kwota do zapłaty	zł	§ 7

IKANO
BANK



Dzięki naszym wartościom realizujemy obietnicę składaną Klientom – działanie na uczciwych zasadach.

Kredyt ratalny % stałe – Umowa o kredyt numer

Komisja Nadzoru Finansowego w drodze decyzji z dnia 21.07.2015 r. wskazała warunki prowadzenia działalności dla Ikano Bank AB (publ) na terytorium RP przez Oddział - dostępne na stronie www.ikanobank.pl oraz w miejscu wykonywania czynności przez Bank.

Wniosek o numerze ID

Data Umowy

Pośrednik kredytowy

Adres pośrednika kredytowego

Umowa o kredyt („Umowa”) zawarta pomiędzy Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 78 994 001,41 SEK (właconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Bank”),

a kredytobiorcą („Klient”):

DANE KLIENTA

Nazwisko	Adres zamieszkania	
Imiona		
PESEL	Adres korespondencyjny	
Nazwisko panięskie matki		
E-mail	Tel. komórkowy	Tel. stacjonarny

§ 1 Jakiego kredytu udziela Tobie Bank, w jakiej wysokości i na jaki okres? Co kupujesz za kredyt?

- Bank udziela Klientowi kredytu ratalnego na zakup XX („Przedmiot Kredytowania”) od sprzedawcy XX, z siedzibą XX.
- Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania („Data Umowy”).
- Umowa obowiązuje od Daty Umowy do dnia, w którym mija miesiąc od terminu płatności pierwszej raty kredytu.

§ 2 Ile wynosi kwota Twojego kredytu i cena Przedmiotu Kredytowania? W jaki sposób i kiedy Twój kredyt zostanie Ci wypłacony?

- Całkowita kwota kredytu („CKK”) wynosi XX zł i jest równa cenie przedmiotu kredytowania („Cena Przedmiotu Kredytowania”).
- Kwota udzielonego kredytu („Kwota Kredytowana”) wynosi XX zł i stanowi sumę CKK i kwoty prowizji pobieranej przez Bank za udzielenie kredytu („Prowizja”), płatnej z góry i wynoszącej XX zł.
- Bank wypłaci Klientowi kredyt poprzez zapłatę CKK na rzecz XX oraz zarachowanie kwoty Prowizji na poczet kosztów kredytu, nie później niż w terminie 30 dni od Daty Umowy („Uruchomienie Kredytu”). O terminie Uruchomienia Kredytu Bank powiadomi Klienta.

§ 3 Jakie jest oprocentowanie Twojego kredytu i jak jest naliczane?

Stopa oprocentowania kredytu jest stała i wynosi XX% w skali roku, a oprocentowanie jest naliczane od dnia Uruchomienia Kredytu od Kwoty Kredytowanej i pozostałej do spłaty.

§ 4 Kiedy oprocentowanie Twojego kredytu może ulec zmianie i czym to skutkuje?

- Oprocentowanie kredytu może ulec zmianie wyłącznie w związku ze zmianą maksymalnej wysokości odsetek wynikających z czynności prawnej określonej w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego („Odsetki Maksymalne”). Oprocentowanie kredytu nie może być wyższe niż Odsetki Maksymalne.
- O każdej zmianie wysokości stopy oprocentowania wynikającej ze zmiany wysokości Odsetek Maksymalnych, Bank niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni, poinformuje Klienta.
- W przypadku zmiany stopy oprocentowania, Raty będą płatne w wysokości określonej przy zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ostatniej raty, tj. Raty Wyrównującej.

§ 5 Co to jest Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania Twojego kredytu, ile wynosi i jak jest liczona?

- Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania jest to wyrażony w procentach stosunek całkowitego kosztu kredytu do całkowitej kwoty kredytu wliczony w stosunku rocznym („RRSO”).
- RRSO wynosi % i została obliczona przy założeniu, że CKK została wypłacona jednorazowo i w całości, kredyt został udzielony na okres miesięcy i będzie spłacany w równych miesięcznych Ratach licząc od terminu płatności pierwszej Raty, stopa oprocentowania kredytu oraz opłaty i prowizja nie zmienią się w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a strony Umowy wypełnią zobowiązania w określonych w niej terminach.

§ 6 Jakie koszty oprócz odsetek i prowizji jesteś zobowiązany ponieść w związku z Umową?

1. Klient jest także zobowiązany do zapłaty opłat wskazanych w przedstawionej poniżej tabeli („**Tabela Opłat i Prowizji**”) w przypadku, gdy Bank wykona czynności, za które opłata jest należna.

TABELA OPŁAT I PROWIZJI	
Rodzaj czynności	Opłata
Opłata za przygotowanie i przesłanie historii rachunku kredytowego [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przygotowanie i zawarcie aneksu do Umowy [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za wystawienie dokumentu (zaświadczenie, opinia bankowa lub inny) [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przesłanie dokumentu (w tym opinii lub zaświadczenia) kurierem [na życzenie Klienta]	20 zł
Opłata za przelew bankowy	1,20 zł
Opłata za przekaz pocztowy	5 zł + 1% kwoty przekazu

2. Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia bądź wprowadzenia nowych opłat w przypadku wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiany w produktach i usługach Banku poprzez wprowadzenie nowych produktów i usług, wycofanie dotychczasowych produktów lub usług lub zmianę sposobu świadczenia usług, związane ze zmianą warunków rynkowych, postępowaniem technologicznym, zwiększaniem bezpieczeństwa obrotu lub udoskonaleniem sposobu korzystania z usług, o ile zmiany te zapewnią należyte wykonanie Umowy i są uzasadnione i konieczne, przy czym zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji będą dotyczyły wprowadzanych lub zmienianych usług;
 - b) zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie opłat lub prowizji pobieranych na rzecz organów administracji państwowej, samorządowej i sądów lub w zakresie nowych czynności lub nowej formy czynności wykonywanych przez Bank;
 - c) wystąpienie inflacji (wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych) w wysokości co najmniej 2% za poprzedni miesiąc kalendarzowy, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny; przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Tabeli Opłat i Prowizji w takim przypadku nie może być wyższa o więcej niż dwukrotność dotychczasowej wysokości lub stanowić więcej niż dwukrotność wzrostu kosztu. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji dokonywana jest nie częściej, niż raz na kwartał.
3. Ograniczenie zmiany do dwukrotności w stosunku do dotychczasowej wysokości, wymienione w pkt 2, nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.
4. Powiadomienie o zmianie nie może nastąpić później niż 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 2 powyżej. O zmianie opłat i prowizji Bank powiadamia Klienta w trybie określonym w § 13 pkt 2-6 Umowy.
5. Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, o czym poinformuje Klienta.

§ 7 Ile łącznie zwrócisz Bankowi?

Całkowita kwota do zapłaty, stanowiąca sumę CKK i kosztów kredytu znanych Bankowi w Dacie Umowy, wynosi zł i została obliczona przy założeniu, że CKK została wypłacona jednorazowo i w całości, kredyt został udzielony na okres miesięcy i będzie spłacany w równych miesięcznych ratach, licząc od terminu płatności pierwszej raty, stopa oprocentowania kredytu oraz opłaty i prowizja nie zmieniają się w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a strony Umowy wypełnią zobowiązania w określonych w niej terminach.

§ 8 Jak i kiedy będziesz spłacać kredyt?

1. Klient będzie spłacał Kwotę Kredytowaną wraz z odsetkami w równych ratach miesięcznych w wysokości zł każda („**Raty**”), za wyjątkiem „**Raty Wyrównującej**” tj. ostatniej raty kredytu, która w Dacie Umowy została wyliczona w kwocie zł. Wysokość Raty Wyrównującej może ulec zmianie w wyniku uwzględnienia zmiany stopy oprocentowania kredytu oraz kwoty i terminów spłat rzeczywiście dokonywanych przez Klienta w trakcie obowiązywania Umowy. O wysokości Raty Wyrównującej Bank poinformuje Klienta najpóźniej 7 dni przed datą jej płatności.
2. Raty powinny być spłacane do 5 dnia każdego miesiąca na rachunek Banku nr . Termin płatności pierwszej raty przypada do .
3. Rata jest uważana za spłaconą w dniu wpływu środków na rachunek Banku. Jeżeli termin spłaty przypada na sobotę albo dzień ustawowo wolny od pracy, Klient powinien dokonać spłaty najpóźniej w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym ten dzień.
4. Wszelkie wpłaty dokonane przez Klienta zostaną zaliczone na poczet spłaty zobowiązań z tytułu Umowy w następującej kolejności:
 - a) odsetki;
 - b) kapitał;
 - c) opłaty.

5. Przez cały okres obowiązywania Umowy Klient ma prawo do bezpłatnego otrzymania harmonogramu spłaty kredytu.

§ 9 Co się wydarzy, gdy nie spłacisz kredytu w terminie?

1. W przypadku braku lub opóźnienia płatności Klient może zostać obciążony odsetkami od zadłużenia przeterminowanego naliczanymi za czas opóźnienia w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego („**SRNBP**”) i 5,5 punktów procentowych („**Odsetki Maksymalne Za Opóźnienie**”). W Dacie Umowy Odsetki Maksymalne Za Opóźnienie od zadłużenia przeterminowanego wynoszą %.
2. Niedokonanie przez Klienta płatności w terminach wskazanych w Umowie, jeżeli opóźnienie w spłacie przekracza 30 dni, może także skutkować wypowiedzeniem Umowy przez Bank, w wyniku czego zobowiązania wynikające z Umowy staną się należne i wymagalne z upływem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Bank pobiera odsetki za czas opóźnienia w wysokości Odsetek Maksymalnych Za Opóźnienie.

§ 10 Czy możesz spłacić kredyt przed terminem i czym to skutkuje?

1. Klient może spłacić kredyt w całości lub części przed terminem określonym w Umowie i nie będzie wówczas obciążony odsetkami za okres po jego spłacie. W przypadku spłaty całości kredytu przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt kredytu ulegnie obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą.
2. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty kredytu Raty płatne będą w dotychczasowej wysokości, a zmniejszeniu ulegnie wysokość Raty Wyrównującej lub liczba Rat pozostałych do spłaty.
3. W przypadku dokonania przez Klienta wcześniejszej spłaty kredytu w całości Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od takiej spłaty.

§ 11 Jak Bank postępuje z nadpłatą?

1. Jeżeli w wyniku całkowitego rozliczenia kredytu powstanie nadpłata, wyższa niż koszt przelewu lub przekazu, ustalony zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji („**Koszt Zwrotu**”), Bank w terminie 14 dni zwróci ją na rachunek, z którego dokonana została ostatnia wpłata, chyba że Klient wskazał inny numer rachunku prowadzonego w Rzeczypospolitej Polskiej, na który powinien zostać dokonany zwrot nadpłaty. W przypadku braku możliwości zwrotu nadpłaty na którykolwiek z rachunków wskazanych powyżej, Bank zwróci nadpłatę przekazem pocztowym. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o Koszt Zwrotu.
2. Jeżeli nadpłata nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Banku, Bank niezwłocznie zwróci Klientowi kwotę takiej nadpłaty na swój koszt, pokrywając jednocześnie udokumentowane koszty przelewu poniesione przez Klienta.

§ 12 Czy masz prawo odstąpić od Umowy i czym to skutkuje?

1. Klient może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od Daty Umowy. Umowę, od której Klient odstąpił, uważa się za niezawartą.
2. Wzór odstąpienia od Umowy Klient otrzymał przy zawarciu Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone Bankowi lub pośrednikowi kredytowemu.
3. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem złoży telefonicznie, listownie lub poprzez e-mail oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. Wskutek odstąpienia Klient nie ponosi kosztów wobec Banku.

§ 13 Jak Bank może zmienić Umowę i jakie są wówczas Twoje prawa?

1. Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany tych postanowień Umowy, które stanowią wzorzec umowy, a nie zostały przez strony uzgodnione indywidualnie, w przypadku:
 - a) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania zobowiązane są podmioty rynku finansowego, wydania lub zmiany przez organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub wytycznych odnoszących się do działalności podmiotów rynku finansowego, jeżeli mają lub mogą one mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy i powodują potrzebę dostosowania do nich warunków Umowy;
 - b) zmiany w produktach i usługach Banku poprzez wprowadzenie nowych produktów i usług, wycofanie dotychczasowych produktów lub usług lub zmianę sposobu świadczenia usług, związane ze zmianą warunków rynkowych, postępowaniem technologicznym, zwiększaniem bezpieczeństwa obrotu lub udoskonaleniem sposobu korzystania z usług, o ile zmiany te zapewnią należyte wykonanie Umowy i są uzasadnione i konieczne.
2. Bank zawiadomi Klienta o proponowanych zmianach w Umowie za pomocą jednego z kanałów informacyjnych, określonych w § 15 Umowy, najpóźniej 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Jeżeli Klient nie akceptuje proponowanych zmian, ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4. Klient ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, zgłosić sprzeciw wobec tych zmian, kontaktując się w tym celu z Bankiem. W przypadku, gdy Klient zgłosił sprzeciw, ale nie złożył wypowiedzenia o którym mowa w pkt 3, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym datę wejścia w życie proponowanych zmian.
5. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu przed datą wejścia proponowanych zmian w życie, będzie to równoznaczne z wyrażeniem na nie zgody.
6. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 3 lub prawa do zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w pkt 4, zmiana jest wiążąca dla Klienta i dla Banku od dnia wskazanego w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 2.
2. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje na temat tych postępowań są dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego - www.rf.gov.pl.
3. Klient może skorzystać z Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich - www.zbp.pl.
4. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w sposób polubowny będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego wliczane są na podstawie stosownych przepisów, w tym ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych, ustawy z dnia 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych i są zależne od konkretnych okoliczności, w tym od wartości przedmiotu sporu.
5. Centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Zadania w dziedzinie ochrony interesów konsumentów w zakresie określonym we właściwych przepisach wykonują również: samorząd terytorialny, organizacje konsumenckie, a także inne instytucje, do których statutowych lub ustawowych zadań należy ochrona interesów konsumentów.
6. Ikano Bank AB (publ) jest instytucją kredytową z siedzibą w Älmhult, w Szwecji, posiadającą adres BOX 31066, 200 49 Malmö, wpisaną do szwedzkiego Urzędu Rejestrowego Spółek pod numerem 516406-0922, działającą na podstawie zezwolenia udzielonego przez szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (Sw. „Finansinspektionen”), który również sprawuje nad nią nadzór. Na działanie Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddziału w Polsce, naruszające przepisy prawa, Klient może wnieść skargę do szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego. W ramach wykonywania działalności w Polsce Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe.

§ 14 Kiedy Bank lub Ty możecie wypowiedzieć Umowę i czym to skutkuje?

1. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę, jeżeli:
 - a) Klient utracił zdolność kredytową; lub
 - b) dokumenty lub oświadczenia potwierdzające uzyskiwanie określonych dochodów lub posiadanie majątku lub ponoszenie pokreślonych kosztów przedstawione przez Klienta, w oparciu o które Bank dokonał oceny zdolności kredytowej Klienta zostały sfałszowane lub były niezgodne z prawdą; lub
 - c) zachodzi przyczyna określona w § 9 pkt 2 Umowy.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Wszelkie zobowiązania Klienta wynikające z Umowy staną się należne i wymagalne z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, licząc od daty doręczenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub od dnia otrzymania przez Bank analogicznego oświadczenia Klienta. Po bezskutecznym upływie okresu wypowiedzenia Bank pobiera odsetki za czas opóźnienia w wysokości Odsetek Maksymalnych Za Opóźnienie.

§ 15 Jak możesz komunikować się z Bankiem?

1. Wszelkie zawiadomienia lub informacje będą doręczane Klientowi poprzez: a) e-mail; lub b) SMS; lub c) list na podane przez Klienta dane teleadresowe, o których zmianie Klient każdorazowo poinformuje Bank.
2. Klient może w każdym czasie skontaktować się z Bankiem na adres do korespondencji, e-mail oraz numery telefonów wskazane w formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego.
3. Oświadczenia woli składane w związku z Umową, w tym mające na celu zmianę jej postanowień, mogą być składane w postaci elektronicznej.
4. Bank może utrzymywać wszelką komunikację pomiędzy Klientem a Bankiem za pomocą dowolnych środków technicznych oraz przechowywać takie zapisy w archiwum.

§ 16 Jak możesz składać reklamacje i jak Bank je rozpatruje?

1. Klient może składać reklamacje:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Banku (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie Banku www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Banku, jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Banku (nr telefonu: 22 431 56 20);
 - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres: energia.sloneczna@ikano.pl).
2. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania, Bank przekaze Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.

§ 17 Jakie masz uprawnienia wobec jako sprzedawcy podmiotu kredytowania?

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez zobowiązania wobec Klienta, jeżeli żądanie spełnienia świadczenia nie było skuteczne, Klient może dochodzić wykonania zobowiązania od Banku. Odpowiedzialność Banku jest ograniczona do wysokości CKK.

§ 18 Co jest istotne, gdy dojdzie do sporu z Bankiem i jakie instytucje chronią Twoje prawa i nadzorują Bank?

1. Bank i Klient będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z Umową.

§ 19 Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1. Z chwilą śmierci Klienta, Umowa wygasa. Rozliczenie zobowiązań wynikających z Umowy następuje według stanu na datę śmierci. Od daty wskazanej w wezwaniu do zapłaty skierowanym do osób odpowiadających za zobowiązania zmarłego Klienta, Bank jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty nieuregulowanych zobowiązań.
2. Umowa została zawarta w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
4. Na prośbę Klienta Bank udostępni Klientowi informacje o podstawowych przepisach prawnych regulujących stosunki prawne pomiędzy Klientem i Bankiem oraz o kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Bank.

§ 20 Co powinieneś wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Bank informuje, że:

- a) podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, Klient ma prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, administratorem danych Klienta jest Bank; szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępnione Klientowi podczas pozyskiwania tych danych, są także dostępne w klauzuli informacyjnej Banku zamieszczonej między innymi na stronie internetowej Banku - www.ikanobank.pl;
- b) dane Klienta, w tym informacje stanowiące tajemnicę bankową, będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Banku i w siedzibie Ikano Bank AB (publ) oraz poza nimi, w zakresie w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa;
- c) Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77A, („BIK”) przekazać do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych – na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe;
- d) BIK i Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kruczkowskiego 8, prowadzący system Bankowy Rejestr, może bez zgody Klienta przetwarzać informacje stanowiące tajemnicę bankową w zakresie dotyczącym Klienta po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z Umowy przez okres 5 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania, jeżeli Klient nie wykona zobowiązania lub będzie w zwłoce powyżej 60 dni w spełnieniu świadczenia wynikającego z Umowy, a po zaistnieniu tych okoliczności upłynie co najmniej 30 dni od poinformowania Klienta przez Bank o zamiarze przetwarzania dotyczących go informacji stanowiących tajemnicę bankową bez jego zgody – na podstawie art. 105a ust. 3 ustawy Prawo bankowe;

e) Bank może przekazać dane Klienta, objęte tajemnicą bankową, w tym jego dane osobowe do biur informacji gospodarczej w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem: jeżeli łączna kwota wymagalnych zobowiązań Klienta przekracza 200 zł, oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni i upłynęły co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby biura; nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia – na podstawie art. 105 ust. 4b i 4c ustawy Prawo bankowe oraz ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

§ 21 Ważne oświadczenia i zgody

Oświadczam, że:

- posiadam pełną zdolność do czynności prawnych;
- moje stałe miejsce zamieszkania, tj. miejsce gdzie przebywam z zamiarem stałego pobytu, znajduje się na terenie Polski;
- podane przeze mnie dane i wszelkie informacje, w tym dotyczące moich danych osobowych oraz teleadresowych, są kompletne i zgodne z prawdą;
- wszystkie informacje zawarte w niniejszym oświadczeniu o wysokości osiąganych dochodów oraz ponoszonych wydatkach są prawdziwe i upoważniam Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w tym oświadczeniu;
- jestem osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i składając to oświadczenie jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia;
- jestem członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i składając to oświadczenie jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia;

DANE KLIENTA

Dokument tożsamości

Seria i numer

Obywatelstwo

Stan cywilny

Liczba dzieci w gospodarstwie domowym

INFORMACJA O DOCHODACH I ZOBOWIĄZANIACH KLIENTA

Rodzaj zatrudnienia

Rodzaj umowy

Okres zatrudnienia od do

Nazwa firmy

Adres firmy

Średni miesięczny dochód netto

Łączna miesięczna kwota rat

Zobowiązania sądowe

Czynsz i opłaty

Pozostałe miesięczne koszty utrzymania

Stan zadłużenia z tytułu kredytów

Łączny przyznany limit kredytowy

Kwota świadczenia „Rodzina 500plus”

związanego z zaciąganiem zobowiązaniem kredytowym;

- Tak Nie
- otrzymałem/am formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z podaną nazwą i adresem Banku;
 Tak Nie
 - zostały mi udostępnione klauzule informacyjne Banku oraz BIK dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez te podmioty oraz potwierdzam, że się z nimi zapoznałem/am.
 Tak Nie
 - zapoznałem/am się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce i akceptuję jego treść.
 Tak Nie

Wyrażam zgodę na:

- komunikację elektroniczną (w szczególności e-mail) dotyczącą Umowy na podane przeze mnie dane teleadresowe;
 Tak Nie
- komunikację elektroniczną (w szczególności e-mail) lub poprzez telefon/SMS w celach marketingowych;
 Tak Nie
- przetwarzanie moich danych osobowych, w tym profilowanie, przez Bank w celach marketingowych, również po rozwiązaniu Umowy;
 Tak Nie
- przetwarzanie moich danych osobowych dla celów marketingu produktów spółek z grupy AXA;
 Tak Nie
- przeprowadzanie badań satysfakcji;
 Tak Nie
- przetwarzanie przez Bank oraz BIK dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia; potwierdzam, że zostałam(em) poinformowana(y) o prawie dostępu do moich danych osobowych, ich poprawiania oraz o dobrowolności udzielenia powyższej zgody, jak również o możliwości jej odwołania w każdym czasie, przy czym odwołanie zgody może nastąpić w banku, w którym zgoda zostaje udzielona jak i w BIK. Przyjmuję do wiadomości, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- wystąpienie przez Bank do biur informacji gospodarczej (w tym, za pośrednictwem BIK) o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań i upoważniam do tego Bank – na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
 Tak Nie
- Weryfikację podanych przeze mnie danych w Rejestrze Dowodów Osobistych lub w Rejestrze PESEL.
 Tak Nie

Powyższe zgody są dobrowolne i mogą być odwołane w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem

- nie złożyłem/am wniosku o ogłoszenie upadłościowe oraz nie toczy się wobec mnie postępowanie upadłościowe;
 Tak Nie
- przed zawarciem Umowy otrzymałem/am od Banku formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego i zapoznałem/am się z jego treścią,
a Bank udzielił mi wyjaśnień dotyczących informacji przekazanych przed zawarciem Umowy oraz postanowień zawartych w samej Umowie i uzyskałem/am odpowiedź na wszystkie moje pytania z tym związane, zostałem/am poinformowany/a i jestem świadomy/a, ponoszenia ryzyka