

Informator dla Klientów i interesariuszy

Maj 2022 r.

SPIS TREŚCI

Informacje na temat Ikano Banku3
Klauzule informacyjne (RODO).....9

2 Decyzja Komisji Nadzoru Finansowego.....13
Regulacje prawne14
Reklamacje.....18

Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („Oddział”)

3 Ikano Bank AB (publ) jest instytucją kredytową z siedzibą w Älmhult, w Szwecji, posiadającą adres BOX 31066, 200 49 Malmö, wpisaną do szwedzkiego Urzędu Rejestrowego Spółek pod numerem 516406-0922, działającą na podstawie zezwolenia udzielonego przez szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (sv: „Finansinspektionen”), który również sprawuje nad nią nadzór. Na działanie Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddziału w Polsce, naruszające przepisy prawa, Klient może wnieść skargę do szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego. W ramach wykonywania działalności w Polsce Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141c ust. 2 i 141a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 432 ze zm.).

Komisja Nadzoru Finansowego na mocy decyzji wskazała szczegółowe warunki prowadzenia przez Ikano Bank AB (publ) działalności w Polsce poprzez Oddział.

Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

ul. Postępu 14
02-676 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIII Wydział Gospodarczy KRS
KRS: 0000355541
NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661

Internet: <http://www.ikanobank.pl/>
E-mail: obsługa.klienta@ikano.pl
Tel: +48 (22) 431 56 00, 801 802 805

Dyrektor Oddziału:
Sylwester Pedowicz

Reprezentanci Ikano Bank AB (publ) w Oddziale:

Sylwester Pedowicz oraz Jerzy Biskup upoważnieni do łącznego reprezentowania Ikano Bank AB (publ) w zakresie działalności Oddziału.

Prokurenci upoważnieni do reprezentowania Oddziału łącznie z członkiem Rady Dyrektorów lub innym prokurentem:

- Sylwester Pedowicz
- Jerzy Biskup
- Joanna Magdalena Krasnodębska
- Robert Suchenek

Dane Klientów:

Oddział w zakresie ochrony danych osobowych postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administratorem danych osobowych Klientów jest Ikano Bank AB (publ).

Administrator danych osobowych zapewnia Klientom realizację m.in. prawa dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia w szczególnych przypadkach, zgłoszenia sprzeciwu w zakresie dalszego przetwarzania oraz przenoszenia danych.

- 4 Szczegółowe informacje o sposobie i celach przetwarzania danych osobowych oraz prawach osób, których dane są przetwarzane udostępniane są w wersji papierowej w Punktach Ratalnych oraz elektronicznie na stronie internetowej Ikano Banku (ikanobank.pl) w sekcji „Nota prawna”.

Tajemnica bankowa:

Dane Klientów podlegają również ochronie, jako informacje stanowiące tajemnicę bankową, w rozumieniu Prawa bankowego oraz odpowiednich przepisów prawa szwedzkiego. Tajemnicę bankową stanowią wszystkie informacje dotyczące czynności bankowej, uzyskane w czasie negocjacji, w trakcie zawierania i realizacji umowy, na podstawie której Oddział tę czynność wykonuje.

Oddział, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Oddział wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową.

Oddział może udostępnić informację stanowiącą tajemnicę bankową do podmiotów trzecich tylko zgodnie z obowiązującymi go przepisami prawa (Prawo bankowe).

Marketing:

Klient w dowolnym czasie może skontaktować się z Oddziałem (telefonicznie, listownie lub poprzez e-mail) w celu wycofania zgody wobec dostarczania informacji marketingowych.

Komisja Nadzoru Finansowego:

00-549 Warszawa, ul. Piękna 20
Departament Licencji Bankowych
Tel: +48 (22) 262 4813
Fax: +48 (22) 262 4819
Internet: www.knf.gov.pl/

Ikano Bank AB (publ):

Box 31066
200 49 Malmö, Szwecja
Internet: www.ikanobank.se/
Tel: +46 476 88 000
Fax: +46 476 88 140

Osoby reprezentujące Bank w Szwecji:

Przewodniczący Rady Dyrektorów: Mats Håkansson

Prezes – Henrik Eklund

Członkowie Rady Dyrektorów:

Bertil Krister Mattsson
Karl Gorän Mikael Pamquist
Lars Bernard Ljungälv
Lars Thorsen
Yohann Adolpe
Viveka Strangert

Heather Louise Jackson
Henricus Barthelomeus van Thiel

Wysokość kapitału Ikano Bank AB (publ): 154 892 676,10 SEK (wpłacony w całości)

5 **Szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (sv: „Finansinspektionen”)**

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Sweden

Tel: +46 8 408 980 00

Fax: +46 8 24 13 35

Internet: www.fi.se

Przelicznik kursu walut

Aby porównać ceny w obcej walucie, skorzystaj z poniższego linka do kalkulatora walutowego:

<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/>

1. Tabela Opłat i Prowizji dla Rat IKEA, Rat IKEA 0%

Rodzaj czynności	Opłata
Opłata za przygotowanie i przesłanie historii rachunku kredytowego [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przygotowanie i zawarcie aneksu do Umowy [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za wystawienie dokumentu (zaświadczenie, opinia bankowa lub inny) [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przesłanie dokumentu (w tym opinii lub zaświadczenia) kurierem [na życzenie Klienta]	20 zł
Opłata za przelew bankowy	1,20 zł
Opłata za przekaz pocztowy	5 zł + 1% kwoty przekazu

2. Koszty Rat IKEA

6

Okres kredytu	Oprocentowanie nominalne	Prowizja	RRSO
12 m-cy	9,90%	5,50%	22,11%
18 m-cy	9,90%	7,80%	21,76%
24 m-ce	9,90%	9,60%	21,03%
30 m-cy	9,90%	10,40%	19,69%
36 m-cy	9,90%	10,60%	18,35%
48 m-cy	9,90%	11,10%	16,74%

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 21,76% i została obliczona na dzień 01.03.2022 r. Oprocentowanie zmienne 9,90%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 100,00 zł; całkowity koszt kredytu 509,81 zł (prowizja 241,80 zł; odsetki 268,01 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 3 609,81 zł; 18 miesięcznych rat, w tym 17 równych rat w wysokości po 200,54 zł i ostatnia rata wyrównująca 200,63 zł. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. Tabela Opłat i Prowizji dla Rat Eko

Rodzaj czynności	Opłata
Opłata za przygotowanie i przesłanie historii rachunku kredytowego [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przygotowanie i zawarcie aneksu do Umowy [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za wystawienie dokumentu (zaświadczenie, opinia bankowa lub inny) [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przesłanie dokumentu (w tym opinii lub zaświadczenia) kurierem [na życzenie Klienta]	20 zł
Opłata za przelew bankowy	1,20 zł
Opłata za przekaz pocztowy	5 zł + 1% kwoty przekazu

4. Koszty Rat EKO

Okres kredytu	Oprocentowanie nominalne	Prowizja
12 - 120m-cy	9,00%	0%

7

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 9,38% i została obliczona na dzień 03.02.2022 r. Oprocentowanie stałe 9,00%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 20 800,00 zł; całkowity koszt kredytu 9 919,22 zł (prowizja 0 zł; odsetki 9 919,22 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 30 719,22 zł; 111 miesięcznych rat, w tym 110 równych rat w wysokości po: 276,75 zł i ostatnia rata wyrównująca 276,72 zł. E.ON Foton Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

5. Tabela Opłat i Prowizji dla Karty Kredytowej IKEA FAMILY

Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa stawki za wykonywane poszczególne czynności lub usługi oraz limity, związane z wydawaniem i używaniem partnerskich kart kredytowych MasterCard, wydanych przez Ikano Bank AB (publ) Spółka akcyjna Oddział w Polsce, we współpracy z IKEA Retail Sp. z o.o. Użyte w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji terminy, mają znaczenie przypisane im w Umowie.

Rodzaj czynności	Opłata	Wyjaśnienie
Wydanie Karty	Bezpłatnie	
Obsługa Karty	49 zł	Opłata roczna, nie jest pobierana w pierwszym roku.
Wydanie Karty Dodatkowej	25 zł	Pobierana każdorazowo.
Obsługa Karty Dodatkowej	Bezpłatnie	
Wydanie duplikatu Karty (w miejsce zastrzeżonej, utraconej, zniszczonej)	25 zł	Pobierana każdorazowo.
Anulowanie Karty	Bezpłatnie	
Zwiększenie Limitu	20 zł	Opłata pobierana, gdy zwiększenie Limitu następuje na życzenie Klienta.
Zastrzeżenie Karty	Bezpłatnie	
Wydanie nowego kodu identyfikacyjnego PIN	15 zł	Opłata pobierana, gdy wydanie nowego kodu identyfikacyjnego PIN następuje na życzenie Klienta.
Zmiana kodu identyfikacyjnego PIN w bankomacie	5 zł	Pobierana każdorazowo.
Sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie	2 zł	Pobierana każdorazowo.
Wydanie na życzenie Klienta zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym tj. zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Klientowi	30 zł	Za każdy dokument tj.: kopia Wyciągu, historia Rachunku, zaświadczenie o Rachunku, kopia dowodu dokonania Operacji lub inny dokument wystawiany na życzenie Klienta.
Jednorazowa zmiana uzgodnionego w Umowie sposobu udostępniania przez Bank Wyciągu	15 zł	Pobierana każdorazowo.

8

Sporządzenie aneksu do Umowy	30 zł	Pobierana każdorazowo.
Wysłanie na życzenie Klienta dokumentów kurierem	20 zł	Oплата pobierana, gdy wysłanie dokumentu kurierem (np. Karty, kodu identyfikacyjnego PIN, zaświadczenia o Rachunku) następuje na życzenie Klienta.
Polecenie przelewu	1,20 zł	Pobierana każdorazowo.
Przekaz pocztowy	5 zł + 1% kwoty przekazu	Pobierana każdorazowo.
Operacje		
Wyplata gotówki	3% wypłaconej kwoty, min. 5 zł	Pobierana każdorazowo. Prowizja pobierana od każdej wypłaty gotówki, niezależnie od sposobu realizacji.
Polecenie Przelewu z Limitu Karty	3% kwoty przelewu	Pobierana każdorazowo.
Operacje Bezgotówkowe	Bezpłatnie	
Operacje w walucie obcej	1,98% kwoty operacji	Pobierana każdorazowo. Oplata za przewalutowanie.
Limity Autoryzacyjne		
Dzienny limit Operacji Bezgotówkowych	10 000 zł	
Dzienny limit wypłat gotówki w bankomatach	2 000 zł	
Minimalna kwota przelewu z salda Karty	300 zł	
Splata		
Minimalna Kwota do Zapłaty	3% salda zadłużenia, nie mniej niż 20 zł	Minimalna Kwota do Zapłaty oraz Termin Splaty są wskazane na Wyciągu.

6. Koszty Kredytu Karty Kredytowej IKEA FAMILY

Okres kredytu	Oprocentowanie nominalne	RRSO
12 – 120 m-cy	17,50%	18,97%

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 18,97% i została obliczona na dzień 06.05.2022 r. Oprocentowanie zmienne 17,50%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 5 600,00 zł; całkowity koszt kredytu 544,92 zł (opłata za wydanie karty 0 zł; odsetki 544,92 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 6 144,92 zł, przy założeniu, że przy użyciu Karty Kredytowej IKEA Family dokonano od razu jednej operacji bezgotówkowej w wysokości 5 600,00 zł, czas obowiązywania umowy to 12 miesięcy, a spłata została dokonana w 12 miesięcznych ratach, w tym 11 równych rat w wysokości 512,08 zł i ostatnia rata wyrównująca 512,04 zł. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

7. Koszty kredytu gotówkowego

Okres kredytu	Oprocentowanie nominalne	prowizja
12 – 120 m-cy	11,99%	10,99%

- 9 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 16,48% i została obliczona na dzień 21.04.2022 r. Oprocentowanie stałe 11,99%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 52 900,00 zł; całkowity koszt kredytu 36 012,99 zł (prowizja 5 813,71 zł; odsetki 30 199,28 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 88 912,99 zł; 89 miesięcznych rat, w tym 88 równych rat w wysokości 999,03 zł i ostatnia rata wyrównująca 998,35 zł. Dostępność kredytu uzależniona jest od indywidualnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO) DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUG IKANO BANKU

Obowiązek stworzenia tego dokumentu wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany dalej „RODO”).

Ogólne informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Bank przetwarza Twoje dane osobowe przekazywane w związku z zapytaniem o produkt finansowy złożonym przez Ciebie drogą e-mailową, złożeniem wniosku kredytowego lub zawarciem umowy. Przekazanie danych osobowych jest koniecznym warunkiem udzielenia Ci odpowiedzi, rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy z Bankiem oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Jeżeli żądane dane osobowe nie zostaną przekazane, Bank nie będzie w stanie udzielić Ci odpowiedzi, rozpatrzyć Twojego wniosku, a tym samym zawrzeć umowy. Dane osobowe mogą być również pobierane na podstawie Twojej zgody od podmiotów zewnętrznych, takich jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub biura informacji gospodarczej oraz źródeł publicznych. Brak wyrażenia przez Ciebie zgody na pozyskiwanie informacji z Biura Informacji Kredytowej S.A. lub biur informacji gospodarczej uniemożliwi nam przeprowadzenie Twojego wniosku kredytowego.

Równoległe na podstawie Twojej zgody Bank przetwarza dane w celach marketingowych – cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi konsekwencjami. Po prostu nie będziemy Cię informowali o promocjach i nowych produktach.

Niniejszy dokument kierowany jest do Klientów oraz ich Pełnomocników (np. posiadaczy kart dodatkowych). Podanie danych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Osoba, która odmówi podania danych nie może zostać posiadaczem karty dodatkowej (Pełnomocnik), Klientem lub jej wniosek kredytowy nie będzie mógł być przetworzony.

Administrator danych	Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14 02-676 Warszawa
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Bank przetwarza Twoje dane osobowe w celach opisanych poniżej:</p> <p><i>Marketing</i> W oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę Bank będzie przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych obejmujących przekazywanie Ci informacji o promocjach jak również udział w badaniach satysfakcji. Podstawa prawna przetwarzania to art. 6.1.a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).</p> <p><i>Przygotowanie i obsługa umów</i> Głównym celem przetwarzania danych osobowych przez Bank jest świadczenie usług bankowych i finansowych związanych ze złożonym przez Ciebie wnioskiem kredytowym i realizacją Twojej umowy kredytowej (tj. w trakcie trwania relacji umownej). Podstawa prawna przetwarzania to art. 6.1.b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.</p> <p><i>Wypełnianie zobowiązań prawnych</i> Przetwarzanie danych osobowych następuje również po to, aby Bank mógł wypełniać zobowiązania prawne. Tego rodzaju przetwarzanie może mieć miejsce w szczególności w celu (i) spełnienia wymogów określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, (ii) sprawdzania danych osobowych w oparciu o listy sankcji ze względu na przepisy prawne lub decyzję organu w celu zapewnienia odpowiednich warunków świadczenia usług bankowych i (iii) raportowania do organów podatkowych, organów sprawujących nadzór nad działalnością Banku, prokuratury, oraz innych organów administracji publicznej (iv) korespondencji z urzędami, które reprezentują klientów instytucji finansowych (np. Rzecznik Finansowy, UOKiK lub KNF). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6.1.c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.</p> <p><i>Ocena ryzyka</i> Dane osobowe są również przetwarzane w celu analizy rynku i klientów, która jest wykorzystywana do zarządzania ryzykiem</p>

	<p>kredytowym (tylko Klienci) i operacyjnym (w szczególności ryzyko oszustw; dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników). W ramach zarządzania ryzykiem Bank będzie przez cały czas współpracy z Tobą przetwarzać informacje pochodzące z Biura Informacji Kredytowej S.A. (w celu oceny ryzyka kredytowego) oraz dane dotyczące zawieranych przez Ciebie transakcji oraz miejsc, w jakich ich dokonywałaś/dokonywałeś (w celu oceny ryzyka operacyjnego). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu zarządzania ryzykiem jest fakt, że istnieje prawnie uzasadniony interes Banku w zakresie monitorowania ryzyka operacyjnego i kredytowego, który nie jest nadrzędny wobec interesu indywidualnego Klienta (art. 6.1.f RODO). Przetwarzanie do powyższego celu może obejmować profilowanie Twoich danych. Profilowanie oznacza wykorzystywanie danych do oceny pewnych aspektów osobistych związanych z Tobą, na przykład do analizy lub przewidywania aspektów dotyczących Twojej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności i zachowania. Profilowanie może skutkować zaszeregowaniem Cię do kategorii klientów, innej niż oczekiwana przez Ciebie. W takim przypadku możesz zwrócić się z prośbą o ocenę Twojego wniosku kredytowego przez pracownika Banku - więcej szczegółów znajdziesz w sekcji "Twoje prawa".</p> <p>Windykacja Przetwarzaniem w prawnie uzasadnionym interesie są także wszelkie czynności zmierzające do odzyskania należności Banku, w szczególności kontakty telefoniczne lub listowne, kierowanie spraw do podmiotów zewnętrznych takich jak kancelarie windykacyjne lub kancelarie prawne, kierowanie sporów do sądów cywilnych lub arbitrażowych. Dotyczy zarówno Klientów jak i Pełnomocników.</p> <p>Nagrody za aktywność Dane osobowe mogą być również wykorzystywane do przesyłania prezentów dla osób korzystających aktywnie z niektórych produktów (na przykład z karty kredytowej na zasadach określonych w osobnej promocji). Dotyczy tylko Klienta.</p> <p>Czym jest prawnie uzasadniony interes? Podstawą prawną dla tych działań jest fakt, że istnieje prawnie uzasadniony cel Banku dla przetwarzania. Na przykład Bank musi pobrać dane z Biura Informacji Kredytowej S.A. po to, aby być pewnym, że kredyt nie będzie zbyt dużym obciążeniem dla Twojego budżetu domowego. Korzyści z tego tytułu często odnoszą dwie strony – zarówno Ty jak i Bank. Dla przykładu przetwarzanie danych dotyczących Twoich transakcji w celach przeciwdziałaniu oszustwom ma na celu ochronić Cię przed niepotrzebnym stresem gdy ktoś zeskanuje Twoją kartę (art. 6.1.f RODO). Pamiętaj, że masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, które procesujemy w prawnie uzasadnionych interesach - więcej szczegółów znajdziesz w sekcji "Twoje prawa".</p>
Kategorie przetwarzanych danych	Bank będzie przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które będą niezbędne do: a) realizacji wymogów wynikających z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - w tym zakresie będziemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko, obywatelstwo, adres, kraj urodzenia, numer PESEL oraz dane Twojego dokumentu tożsamości. Dodatkowo, w celu potwierdzenia tożsamości, Bank może, po uzyskaniu Twojej zgody, przetwarzać również Twoje dane biometryczne. Dla Pełnomocników (posiadacze karty dodatkowej) - będziemy przetwarzali te same informacje; b) oceny Twojej zdolności kredytowej - są to dane dotyczące Twoich zobowiązań zaciągniętych w innych podmiotach oraz terminowości ich spłaty a także dane o Twoim stanie cywilnym, wykształceniu, stanie mieszkaniowym, liczbie dzieci oraz członków gospodarstwa domowego, źródle dochodu oraz wysokości dochodu; c) realizacji umowy oraz prawnie usprawiedliwionych interesów Banku; dla Twojego bezpieczeństwa poza danymi wskazanymi w punkcie a) będziemy przetwarzali także nazwisko paniąskie Twojej mamy; Twój adres e-mail oraz numery telefonów w celu nawiązywania bezpośredniego kontaktu oraz wzór podpisu w celu autoryzacji Twoich dyspozycji składanych w przyszłości drogą korespondencyjną. Dostęp do Twoich danych będą mieli tylko upoważnieni pracownicy Banku
Źródło pochodzenia danych	Bank będzie korzystać z danych, które: 1) Ty dostarczysz Bankowi lub partnerom Banku (np. IKEA) osobiście lub w kanale zdalnym; w trosce o zapewnienie najwyższych standardów obsługi informujemy, że rozmowy telefoniczne z Bankiem mogą być nagrywane; 2) dostarczą nam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub biura informacji gospodarczej.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Dane osobowe będą przechowywane: 1) Tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy (na przykład przepisy związane z przedawnieniem Twoich potencjalnych roszczeń względem Banku) lub jeśli zostaną ocenione jako niezbędne w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania. Dane są usuwane z poszczególnych zbiorów sukcesywnie w zależności od przepisów szczegółowych regulujących ich przechowywanie. Na dzień sporządzenia niniejszej Klauzuli informacyjnej maksymalny okres roszczeń wynosi 6 lat z takim zastrzeżeniem, że koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego; 2) Przez 10 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania do celów statystycznych zgodnie z artykułem 105a ustęp 4 i 5 Prawa bankowego
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne firmy, takie jak spółki grupy, partnerzy i dostawcy, z którymi Bank współpracuje w celu świadczenia swoich usług, na przykład firmy zajmujące się marketingiem, windykacją, obsługą korespondencji dotyczącej kredytu, obsługą transakcji dokonywanych kartą kredytową, produkcją kart kredytowych, drukowaniem i gromadzeniem danych, weryfikacją danych, archiwizacją dokumentów. Takie podmioty zewnętrzne są również związane obowiązkiem zachowania tajemnicy bankowej i ochrony danych osobowych.
Twoje prawa	Masz prawo: • uzyskać od Banku potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to jesteś uprawniony/uprawniona do uzyskania dostępu do tych danych (Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą; art. 15 RODO); • żądać niezwłocznego sprostowania niedokładnych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (Prawo do sprostowania danych; art. 16 RODO); • żądać od Banku niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych (Prawo do usunięcia danych „prawo do bycia zapomnianym”; art. 17 RODO); • żądać od Banku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (Prawo do ograniczenia przetwarzania; art. 18 RODO); • otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które dostarczyłaś/dostarczyłeś do Banku, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu

11

	<p>administratorowi (Prawo do przenoszenia danych; art. 20 RODO);</p> <ul style="list-style-type: none"> • złożyć skargę na sposób, w jaki Bank przetwarza Twoje dane. Skargę składa się do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. <p>Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ale tylko w zakresie wynikającym z artykułu 6.1.e) (wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi) oraz litera artykułu 6.1.f) RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora – tj. Banku).</p> <p>Jeśli z kolei wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na konkretny cel przetwarzania (artykuł 6.1 a) RODO) to masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>Miej na uwadze, że zgłoszenie sprzeciwu może spowodować, że Bank nie będzie w stanie realizować zadań, a tym samym świadczyć dla Ciebie usług bankowych.</p> <p>W celu realizacji wyżej wymienionych uprawnień powinieneś/powinnaś skontaktować się z Bankiem drogą e-mailową pod adresem obsługa.klienta@ikano.pl. W ramach kontaktu powinieneś/powinnaś wyraźnie określić swoje żądanie (np. czy chcesz zaktualizować swoje dane, czy chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych czy też np. składasz sprzeciw od przetwarzania Twoich danych). Na podstawie Twojej dyspozycji Bank dokona stosownych modyfikacji w systemie, o ile będą one uzasadnione (np. Bank nie zrealizuje prawa do zapomnienia, jeśli dane musimy nadal przetwarzać przez 5 lat na podstawie ustawowego obowiązku).</p> <p>O sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania w związku z wydaną przez Ciebie dyspozycją, Bank poinformuje Cię, chyba, że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. O Twojej dyspozycji sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych Bank poinformuje także odbiorców Twoich danych.</p>
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	<p>Decyzje kredytowe Banku opierają się na automatycznym przetwarzaniu, w tym profilowaniu Klienta. Jest to konieczne w celu zapewnienia większej spójności, obiektywności, uczciwości procesu decyzyjnego, zmniejszenia ryzyka kredytowego, a także umożliwienia wydawania decyzji w krótszym czasie. Zautomatyzowane podejmowania decyzji opiera się na informacjach dostarczonych przez Ciebie we wniosku kredytowym, informacjach o historycznych rachunkach, w tym wszelkich zaległościach, a także informacjach z Biura Informacji Kredytowej S.A. lub biur informacji gospodarczej, jak również informacji publicznie dostępnych. Metody oceny kredytowej są regularnie testowane i aktualizowane, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność i bezstronność.</p> <p>W związku z automatyczną decyzją kredytową zawsze masz prawo żądania, aby Twój wniosek został oceniony przez pracownika Banku (tzw. prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji).</p>
Inspektor ochrony danych	<p>Kontakt z osobą pełniącą funkcję lokalnego Inspektora Ochrony Danych jest możliwy e-mailowo pod adresem iod@ikano.pl. Dodatkowo możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Ikano Bank AB (publ) w Szwecji e-mailowo (w języku angielskim) pod adresem dpo@ikano.se.</p>

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO) DLA OSÓB NIEPOWIĄZANYCH Z IKANO BANKIEM

Obowiązek stworzenia tego dokumentu wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany dalej „RODO”).

Ogólne informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Nawet jeśli nie jesteś naszym Klientem lub pracownikiem, ani nie starasz się o pożyczkę w naszym Banku, może się okazać, że będziesz się z nami kontaktować. Wtedy, w związku z takim kontaktem, Bank będzie przetwarzać Twoje dane osobowe. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji:

- będziesz pytać nas o ofertę,
- jesteś pracownikiem naszego kontrahenta i kontaktujesz się z nami na co dzień,
- jesteś spadkobiercą lub pełnomocnikiem naszego Klienta,

W związku z zainicjowanymi przez Ciebie kontaktem, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Przetwarzanie jest koniecznym warunkiem udzielenia Ci odpowiedzi, wskazania dalszych instrukcji postępowania lub wykonania obowiązków prawnych na nas ciążących. Jeżeli dane osobowe nie zostaną nam przekazane, Bank nie będzie w stanie wykonać Twojej dyspozycji. Dane osobowe mogą być również pobierane na podstawie dokumentów, które ktoś nam udostępni – w takim przypadku informujemy Cię o tym, że przetwarzamy Twoje dane, o ile będziemy mieli taką możliwość i nie będzie to dla nas szczególnie trudne.

Nie musisz wyrażać osobnej zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Dane osobowe przekazujesz nam dobrowolnie, za wyjątkiem przypadków, kiedy takie podanie danych wynika z przepisów (np. dane osobowe Pełnomocnika są nam potrzebne, aby wykonać obowiązki wynikające z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, czy też w celu realizacji przelewu na rzecz spadkobiercy).

Administrator danych	Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Postępu 14 02-676 Warszawa
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Bank przetwarza Twoje dane osobowe w celu udzielenia Ci odpowiedzi na pytanie, które nam zadałeś lub w celu wykonania Twojej instrukcji. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6.1.b RODO (<i>przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy</i>) oraz art. 6.1.f RODO (<i>przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych</i>). Dotyczy to w szczególności korespondencji w sprawie oferty Banku oraz korespondencji wynikającej z zawartych umów z kontrahentami reprezentowanymi przez osoby fizyczne. Dodatkowo w niektórych przypadkach będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań prawnych - tego rodzaju przetwarzanie może mieć miejsce w szczególności w celu (i) spełnienia wymogów określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, (ii) raportowania do organów podatkowych, organów sprawujących nadzór nad działalnością Banku, prokuratury, (iii) korespondencji z urzędami, które reprezentują klientów instytucji finansowych (np. Rzecznik Finansowy lub KNF). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6.1.c RODO (<i>przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</i>). Dotyczy to w szczególności Pełnomocników.
Kategorie przetwarzanych danych	Bank będzie przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które będą niezbędne do: 1) odpowiedzi na Twoje zapytanie lub realizacji Twojej dyspozycji, 2) realizacji wymogów wynikających z przepisów, w szczególności z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - w tym zakresie będziemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko, obywatelstwo, adres, numer PESEL oraz dane Twojego dokumentu tożsamości. Dostęp do Twoich danych będą mieli tylko upoważnieni pracownicy Banku.
Źródło pochodzenia danych	Bank będzie korzystać z danych, które: 1) Ty dostarczysz Bankowi lub partnerom Banku, lub 2) ktoś, kto ma interes prawny, dostarczy nam Twoje dane (np. inni spadkobiercy). W trosce o zapewnienie najwyższych standardów obsługi informujemy, że rozmowy telefoniczne z Bankiem mogą być nagrywane.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy (na przykład przepisy związane z przedawnieniem Twoich potencjalnych roszczeń lub roszczeń Twoich mocodawców względem Banku) lub konkretny cel przetwarzania. Dane są usuwane z poszczególnych zbiorów sukcesywnie w zależności od przepisów szczegółowych regulujących ich przechowywanie. Maksymalny okres przechowywania danych osobowych wynosi 10 lat.
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne firmy, takie jak spółki grupy, partnerzy i dostawcy, z którymi Bank współpracuje w celu świadczenia swoich usług, na przykład firmy zajmujące się marketingiem, windykacją, obsługą korespondencji dotyczącej kredytu, obsługą transakcji dokonywanych kartą kredytową, produkcją kart kredytowych, drukowaniem i gromadzeniem danych, weryfikacją danych, archiwizacją dokumentów. Takie podmioty zewnętrzne są również związane obowiązkiem zachowania tajemnicy bankowej i ochrony danych osobowych.
Twoje prawa	Masz prawo: • uzyskać od Banku potwierdzenie, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to jesteś uprawniony/uprawniona do uzyskania dostępu do tych danych (Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą; art. 15 RODO); • żądać niezwłocznego sprostowania niedokładnych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (Prawo do sprostowania danych; art. 16 RODO); • żądać od Banku niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych (Prawo do usunięcia danych „prawo do bycia zapomnianym”; art. 17 RODO); • żądać od Banku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (Prawo do ograniczenia przetwarzania; art. 18 RODO); • otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które dostarczyłeś/dostarczyłaś do Banku, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi (Prawo do przenoszenia danych; art. 20 RODO); • złożyć skargę na sposób, w jaki Bank przetwarza Twoje dane. Skargę składa się do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ale tylko w zakresie wynikającym z artykułu 6.1.e) (wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi) oraz litera artykułu 6.1.f) RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora – tj. Banku). Jeśli z kolei wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na konkretny cel przetwarzania (artykuł 6.1 a) RODO) to masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Miej na uwadze, że zgłoszenie sprzeciwu może spowodować, że Bank nie będzie w stanie realizować zadań, a tym samym świadczyć dla Ciebie usług bankowych. W celu realizacji wyżej wymienionych uprawnień powinieneś/powinnaś skontaktować się z Bankiem drogą e-mailową pod adresem obsługa.klienta@ikano.pl . W ramach kontaktu powinieneś/powinnaś wyraźnie określić swoje żądanie (np. czy chcesz zaktualizować swoje dane, czy chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych czy też np. składasz sprzeciw od przetwarzania Twoich danych). Na podstawie Twojej dyspozycji Bank dokona stosownych modyfikacji w systemie, o ile będą one uzasadnione (np. Bank nie zrealizuje prawa do zapomnienia, jeśli dane musimy nadal przetwarzać przez 5 lat na podstawie

	ustawowego obowiązku). O sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania w związku z wydaną przez Ciebie dyspozycją, Bank poinformuje Cię, chyba, że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. O Twojej dyspozycji sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych Bank poinformuje także odbiorców Twoich danych.
Inspektor ochrony danych	Kontakt z osobą pełniącą funkcję lokalnego Inspektora Ochrony Danych jest możliwy e-mailowo pod adresem iod@ikano.pl. Dodatkowo możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Ikano Bank AB (publ) w Szwecji e-mailowo (w języku angielskim) pod adresem dpo@ikano.se.

Treść warunków prowadzenia działalności wydanych w decyzji Komisji Nadzoru Finansowego dla Ikano Bank AB (publ) w dniu 21 lipca 2015 roku

1. Ikano Bank AB (publ) w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:

- 1) fakcie, iż Ikano Bank AB (publ) jest instytucją kredytową utworzoną za zezwoleniem właściwych władz nadzorczych Szwecji i mającą swoją siedzibę w Szwecji, prowadzącą swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, nadzorowaną przez właściwe władze nadzorcze Szwecji i nienadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141c ust. 2 i 141a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
- 2) danych teleadresowych umożliwiających klientowi bezpośredni - fizyczny kontakt z oddziałem Ikano Bank AB (publ) w Polsce,
- 3) miejscu przechowywania i przetwarzania przez Ikano Bank AB (publ) informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo bankowe oraz odpowiednich regulacjach prawa szwedzkiego dotyczących ochrony i zasad udostępniania tych informacji,
- 4) treści niniejszej decyzji Komisji Nadzoru Finansowego,
- 5) możliwości wnioskowania, o inne informacje, o których mowa w warunku nr 2.

2. Niezależnie od informacji przekazywanych w związku z warunkiem nr 1 Ikano Bank AB (publ) w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, na wniosek klienta jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:

- 1) regulacjach prawnych dotyczących działalności Ikano Bank AB (publ) oraz jego oddziału w Polsce, jak również sposobie, w jaki można uzyskać dostęp do tych regulacji,
- 2) kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Ikano Bank AB (publ), wraz ze wskazaniem miejsca ich publikacji.

3. Ikano Bank AB (publ) przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział zobowiązany jest zapewnić, aby stosowane przekazy reklamowe lub marketingowe nie wprowadzały ich odbiorców w błąd co do informacji, o których mowa w warunkach nr 1 i 2.

4. Informacje, o których mowa w warunkach nr 1 i 2, Ikano Bank AB (publ) jest obowiązany udostępnić w sposób zapewniający zapoznanie się przez klienta z tymi informacjami, w szczególności:

- 1) w miejscu, w którym świadczona jest usługa,
- 2) w miejscu zawarcia umowy,
- 3) na swojej stronie internetowej,
- 4) w dokumentach informacyjnych dostarczonych klientowi.

5. W celu wykonania warunku nr 4 Ikano Bank AB (publ) zapewni w szczególności, aby w materiałach prezentujących ofertę jego oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym na stronach internetowych, informacje, o których mowa w warunku 1 pkt 1) były przedstawione za pomocą liter i znaków nie mniejszych i nie mniej czytelnych niż największe i najblędziej czytelne litery i znaki użyte do prezentacji oferty.

6. Ikano Bank AB (publ), przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, zobowiązany jest powstrzymać się od wykorzystywania ewentualnej przewagi konkurencyjnej na rynku usług bankowych w Polsce, powstałej na skutek działania mechanizmów niemających charakteru rynkowego, a w szczególności na skutek niestosowania się do funkcjonujących na rynku usług bankowych w Polsce zasad prowadzenia działalności bankowej, wynikających z regulacji i rekomendacji nadzorczych.

7. Ikano Bank AB (publ), przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie powództwa cywilnoprawne dotyczące zawartych umów poddawane były rozstrzygnięciom sądów polskich na takich samych warunkach, jak powództwa dotyczące umów zawieranych przez banki krajowe.
- 14 8. Ikano Bank AB (publ), przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, zobowiązany jest stosować się do wskazań Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących prowadzenia działalności przez ten oddział w sposób zgodny z interesem dobra ogólnego, a w szczególności dotyczących ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego' a także zapobieżenia naruszeniom prawa lub wzrostowi ryzyka systemowego w sektorze finansowym.

Otoczenie prawne działalności Ikano Bank AB (publ) w Szwecji i Polsce

Część I. Regulacje prawa polskiego mogące mieć zastosowanie do działalności Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Poniższe zestawienie przedstawia główne akty prawne i regulacje, które mogą znaleźć zastosowanie do działalności Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („Oddział Ikano Bank”), nie jest natomiast wyczerpującą listą takich aktów prawnych.

A. Regulacje ustawowe, rozporządzenia i uchwały organów administracji

1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, w tym w szczególności przepisy art. 48i-m oraz 48o Rozdziału 2a oraz art. 141 a-e Rozdziału 11a;
2. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Narodowym Banku Polskim;
3. Ustawa z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym;
4. Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
5. Ustawa o nadzorze nad rynkiem kapitałowym z dnia 29 lipca 2005 r., w tym w szczególności przepisy rozdziału 4 i 5;
6. Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r.;
7. Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ze zmianami);
8. Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (rejestr niedozwolonych postanowień umownych prowadzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie prawomocnych wyroków Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu ochrony konkurencji i konsumentów, w sprawach o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone, jest dostępny w siedzibie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej Urzędu (www.uokik.gov.pl));
9. Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
10. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
11. Ustawa z dnia 28 kwietnia 1936 r. Prawo wekslowe;
12. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
13. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
14. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego;
15. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny;
16. Ustawa z dnia 20 sierpnia 1997 r. Przepisy wprowadzające ustawę o Krajowym Rejestrze Sądowym;

17. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
18. Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
19. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
20. Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe;
21. Ustawa z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
22. Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
23. Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
24. Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców;
25. Ustawa z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym;
26. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 09 marca 2020 roku w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych
27. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 15 października 2014 r. w sprawie szczegółowego zakresu i sposobu przekazywania informacji Narodowemu Bankowi Polskiemu przez agentów rozliczeniowych, wydawców instrumentów płatniczych oraz wydawców pieniądza elektronicznego;
28. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 kwietnia 2009 r. w sprawie ogólnych zezwoleń dewizowych;
29. Uchwała nr 51/2002 Zarządu NBP z dnia 23 września 2002 r. w sprawie sposobu wyliczania i ogłaszania bieżących kursów walut obcych (Dz. Urz. NBP z 2013 r. poz 18 – tekst jednolity, z późn. zm.);
30. Uchwała nr 02/2016 Zarządu Narodowego Banku Polskiego w sprawie trybu i szczegółowych zasad przekazywania przez banki do Narodowego Banku Polskiego danych niezbędnych do ustalania polityki pieniężnej i okresowych ocen sytuacji pieniężnej państwa oraz oceny sytuacji finansowej banków i ryzyka sektora bankowego (Dz. Urz. NBP 2016/1.);
31. Uchwała nr 4/2021 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 8 lutego 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie trybu i szczegółowych zasad przekazywania przez banki Narodowemu Bankowi Polskiemu danych niezbędnych do sporządzania bilansu płatniczego oraz międzynarodowej pozycji inwestycyjnej (Dziennik Urz. NBP 2021.4);
32. Uchwała nr 9/2013 Zarządu NBP z dnia 24 maja 2013 r. w sprawie warunków otwierania i prowadzenia rachunków banków przez Narodowy Bank Polski (Dz. Urz. NBP poz. 8);
33. Uchwała Nr 20/2008 Rady Polityki Pieniężnej z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie zasad prowadzenia operacji otwartego rynku (Dz. Urz. NBP Nr 25, poz. 32).

Przywołane akty prawne są dostępne na stronie internetowej Dziennika Ustaw RP pod adresem dziennikustaw.gov.pl/, Internetowego Systemu Aktów Prawnych po adresem isap.sejm.gov.pl, na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl oraz na stronie narodowego Banku Polskiego pod adresem www.nbp.pl.

B. Rekomendacje wydawane przez Komisji Nadzoru Finansowego

Na podstawie art. 137 pkt 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, Komisja Nadzoru Finansowego może wydawać rekomendacje dotyczące dobrych praktyk ostrożnego i stabilnego zarządzania bankami. Niektóre z zasad wyrażonych w rekomendacjach Komisji Nadzoru Finansowego mogą znajdować zastosowanie do działalności Oddziału Ikano Bank w Polsce. W szczególności mogą to być niektóre przepisy:

1. Rekomendacji D - dotyczącej zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego w bankach;

2. Rekomendacji T - dotyczącej dobrych praktyk w zakresie zarządzania ryzykiem detalicznych ekspozycji kredytowych;

3. Rekomendacji U - dotyczącej dobrych praktyk w zakresie *bancassurance*.

Rekomendacje Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na jej stronie internetowej pod adresem <http://www.knf.gov.pl>

16

C. Dobre praktyki

1) Oddział Ikano Bank, jako członek Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce - Związek Pracodawców, w swej działalności kieruje się zbiorem zasad postępowania ujętych w dokumencie Zasady Dobrych Praktyk, który jest dostępny pod adresem

www.kpf.pl/program-etyczny/zasady-dobrych-praktyk

Dokumenty te ani zawarte w nich zasady nie mają charakteru wiążących przepisów prawnych, a przedsiębiorcy nie mają prawnego obowiązku stosowania się do nich.

2) Ponadto na polskim rynku finansowym funkcjonują inne kodeksy lub zasady dobrych praktyk, m.in.:

- Kanon Dobrych Praktyk Rynku Finansowego, który jest dostępny na stronie internetowej Komisji nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl
- Kodeks etyki bankowej przyjęty przez Związek Banków Polskich, który dostępny jest na stronie internetowej www.zbp.pl

Dokumenty te ani zawarte w nich zasady nie mają charakteru wiążących przepisów prawnych, a instytucje finansowe nie mają prawnego obowiązku stosowania się do nich. Oddział Ikano Bank zasadniczo identyfikuje się z zasadami wyrażonymi w tych dokumentach i dąży do ich realizacji we własnej działalności, aczkolwiek nie składał zobowiązań do przestrzegania zasad wynikających z powyższych dokumentów ani z żadnych innych kodeksów dobrych praktyk funkcjonujących w Polsce.

Cześć II. Przepisy prawa szwedzkiego mające zastosowanie do działalności Ikano Bank AB (publ) („Ikano Bank”)

A. Zezwolenie

Rząd Szwecji udzielił Ikano Bank zezwolenia dnia 15 września 1994 r.

B. Licencja

Ikano Bank podlega nadzorowi szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego (sv: Finansinspektionen) i posiada licencję na prowadzenie działalności bankowej zgodnie ze szwedzką Ustawą o działalności bankowej i finansowej. Dodatkowych informacji na temat szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego można uzyskać na stronie: www.fi.se. Wyrażenie „działalność bankowa” oznacza działalność obejmującą świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem powszechnych systemów płatniczych oraz przyjmowanie wkładów pieniężnych, które na podstawie odpowiedniego wypowiedzenia są dostępne dla wierzyciela w terminie nieprzekraczającym 30 dni.

Zgodnie ze szwedzką Ustawą o działalności bankowej i finansowej, bank w ramach wykonywanej działalności ma między innymi prawo do:

1. zaciągania pożyczek pieniężnych, np. w drodze przyjmowania depozytów od ogółu klientów lub emisji obligacji, lub innych dłużnych papierów wartościowych o podobnym charakterze;
2. udzielania kredytów, na przykład w formie kredytów konsumenckich i kredytów/ pożyczek pod zastaw praw majątkowych do nieruchomości lub wierzytelności;
3. uczestniczenia w finansowaniu, np. w drodze nabywania wierzytelności i leasingu składników majątku;
4. pośrednictwa w świadczeniu usług płatniczych;
5. zapewniania środków płatniczych;

6. udzielania gwarancji i przyjmowania zobowiązań o podobnym charakterze;
7. uczestnictwa w emisji papierów wartościowych;
8. świadczenia usług doradztwa finansowego;
9. przechowywania papierów wartościowych;
- 17 10. wykonywania operacji związanych z akredytywami;
11. świadczenia usług związanych z udostępnieniem skrytek sejfowych;
12. uczestnictwa w udzielaniu pożyczek walutowych;
13. prowadzenia obrotu papierami wartościowymi zgodnie z przepisami szwedzkiej Ustawy o rynku papierów wartościowych;
14. udzielania informacji o zdolności kredytowej zgodnie z przepisami szwedzkiej Ustawy o udzielaniu informacji o zdolności kredytowej;
15. wydawania pieniądza elektronicznego zgodnie z przepisami szwedzkiej Ustawy o pieniądzu elektronicznym oraz
16. świadczenia usług inwestycyjnych i uczestnictwa w inwestycjach związanych z uprawnieniami do emisji, które nie są uważane za stanowiące instrumenty finansowe oraz które mogą być przedmiotem sprzedaży na aukcji zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (UE) nr 1031/2010 z dnia 12 listopada 2010 r. w sprawie harmonogramu, kwestii administracyjnych oraz pozostałych aspektów sprzedaży na aukcji uprawnień do emisji gazów cieplarnianych na mocy dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiej i Rady ustanawiającej system handlu przydziałami emisji gazów cieplarnianych we Wspólnocie.

Ponadto, Ikano Bank może również, na podstawie swojego Statutu zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowy Spółek (sv: Bolagsverket):

1. podejmować czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
2. prowadzić działalność windykacyjną;
3. prowadzić działalność związaną z systemami oszczędnościowo-emerytalnymi zgodnie z Ustawą o indywidualnych systemach oszczędnościowo-emerytalnych;
4. świadczyć usługi informatyczne.

C. Ogólny zarys obowiązujących przepisów

Poniżej znajduje się ogólny zarys szwedzkich aktów prawnych mających zastosowanie wobec działalności bankowej prowadzonej przez Ikano Bank:

1. Ustawa o działalności bankowej i finansowej;
2. Ustawa o szczególnym nadzorze nad instytucjami kredytowymi i firmami inwestycyjnymi;
3. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
4. Ustawa o ochronie danych osobowych;
5. Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym;
6. Ustawa o spółkach;
7. Ustawa o sprawozdaniach rocznych;
8. Ustawa o usługach płatniczych;
9. Ustawa o rynku papierów wartościowych;
10. Ustawa o obrocie instrumentami finansowymi.

Z powyższymi aktami prawnymi można zapoznać się (jedynie w j. szwedzkim) na stronie internetowej: www.riksdagen.se

D. Dobre praktyki i kodeks postępowania

Ponadto, Ikano Bank podlega przepisom dobrych praktyk oraz kodeksów postępowania, określonych przez właściwe organy, np.:

18

1. Szwedzki Urząd Ochrony Danych;
2. Szwedzkie Stowarzyszenie Banków;
3. Szwedzka Agencja ds. Konsumentów;
4. szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (regulacje i ogólne wytyczne).

Z informacjami na temat tych regulacji można zapoznać się (głównie w j. szwedzkim) na następujących stronach internetowych:

www.datainspektionen.se/
www.swedishbankers.se/
www.konsumentverket.se/
www.fi.se

Zasady obsługi reklamacji:

W celu zachowania najwyższej transparentności usług świadczonych przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („Bank”) poniżej przedstawiamy proces obsługi reklamacji.

Definicja:

Reklamacja to wystąpienie skierowane do podmiotu rynku finansowego przez jego Klienta bądź inną osobę, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez podmiot rynku finansowego lub podmiot zewnętrzny.

Formy składania reklamacji:

- pisemnie – osobiście w siedzibie Banku (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie Banku www.ikanobank.pl) lub przesyłką pocztową (adres korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa),
- ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Banku, jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie Banku www.ikanobank.pl) lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Banku (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805), jak również kontaktując się telefonicznie z innymi jednostkami, gdzie Bank wykonuje czynności,
- elektronicznie w formie e-mail na adres: obsługa.klienta@ikano.pl.

Terminy udzielenia odpowiedzi na reklamację:

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie wskazanym w Umowie, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku reklamacji dotyczącej transakcji płatniczej Bank udzieli odpowiedzi maksymalnie do 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa powyżej, Bank przekaże Klientowi pisemną informację o odpowiedzi w późniejszym terminie i wskaże:

- przyczyny opóźnienia,
- okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji bądź 35 dni roboczych od dnia otrzymania w przypadku reklamacji dotyczącej transakcji płatniczej.

Składając reklamację odnośnie transakcji płatniczej Kartą Kredytową IKEA FAMILY Klient będzie zobowiązany do wskazania:

19 - numeru Umowy o Kartę Kredytową IKEA Family

- daty i godziny reklamowanej transakcji,
- kwoty transakcji,
- miejsca dokonania transakcji,
- ewentualnej daty rozliczenia transakcji (księgowania).

Niezbędne będzie również jak najbardziej szczegółowe opisanie sytuacji ze wskazaniem, czy Karta została skradziona, zgubiona, czy mogła wejść w posiadanie osób trzecich bądź czy jest w posiadaniu Klienta. Dlatego taką reklamację najlepiej złożyć pisemnie/elektronicznie. W niektórych przypadkach forma pisemna stanowić będzie wymóg, bez którego Bank nie będzie mógł właściwie procesować reklamacji (np.: chargeback).

Formy odpowiedzi na reklamację:

- listownie: na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta,
- elektronicznie: na adres e-mail, ale pod warunkiem, że Klient wskaże taką formę odpowiedzi.

Odwołania:

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klientom przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi i skorzystania z poniższych możliwości:

1) złożenia wniosku o wszczęcie postępowania przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa (w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich - www.zbp.pl),

2) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A

00-695 Warszawa ,

3) wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl),

4) wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego:

- w przypadku sporów do kwoty 75 tys. zł, do Sądu Rejonowego dla Warszawy – Mokotowa, ul. Ogrodowa 51A
- W przypadku sporu powyżej kwoty 75 tys. zł do Sądu Okręgowego w Warszawie, al. Solidarności 127, 00-898 Warszawa.

Akty prawne:

Proces obsługi reklamacji regulują:

- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (dyrektywa Payment Services Directive - PSD2),
- Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r.