

TWÓJ KREDYT W PIGUŁCE

Miesięczna Rata Twojego Kredytu (za wyjątkiem Raty Wyrównującej)	zł	§ 8 pkt 1
Miesięczny koszt ubezpieczenia (uwzględniony w kwocie raty)	zł	wniosek-polisa, jedynie w przypadku, gdy została zawarta umowa ubezpieczenia
Liczba rat		§ 1 pkt 3
Termin płatności rat	5 dzień każdego miesiąca	§ 8 pkt 2
Numer rachunku do spłaty		§ 8 pkt 2
Całkowita kwota kredytu (cena przedmiotu kredytowania)	zł	§ 1 pkt 1 i § 2 pkt 2
Kwota kredytowana (cena przedmiotu kredytowania i prowizja)	zł	§ 2 pkt 1
Stopa oprocentowania kredytu	%	§ 3
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	%	§ 5
Całkowita kwota do zapłaty (bez kosztu zapłaty ubezpieczenia)	zł	§ 7

IKANO
BANK



Dzięki naszym wartościom realizujemy obietnicę składaną Klientom – działanie na uczciwych zasadach.

Raty IKEA – Umowa o kredyt numer

Komisja Nadzoru Finansowego w drodze decyzji z dnia 21.07.2015 r. wskazała warunki prowadzenia działalności dla Ikano Bank AB (publ) na terytorium RP przez Oddział - dostępne na stronie www.ikanobank.pl oraz w miejscu wykonywania czynności przez Bank.

Nr Wniosku

Sklep

Pracownik

Data Umowy

Umowa o kredyt („Umowa”) zawarta pomiędzy Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-92635-23859-WJECR-15 zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejsowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Bank”), reprezentowanym przez pracownika Banku

a kredytobiorcą („Klient”):

DANE KLIENTA - I KREDYTOBIORCA

Nazwisko	Adres zamieszkania	
Imiona		
PESEL	Adres korespondencyjny	
Nazwisko panieńskie matki		
E-mail	Tel. komórkowy	Tel. stacjonarny

§ 1 Jakiego kredytu udziela Ci Bank i na jaki okres? Co kupujesz na kredyt i za ile?

- Bank udziela Klientowi kredytu ratalnego na zakup towaru - artykułów wyposażenia wnętrz lub usług od sprzedawcy IKEA Retail sp. z o.o. z siedzibą w Jankach pod adresem: Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn („IKEA”) („Przedmiot Kredytowania”) o łącznej cenie zł („Cena Przedmiotu Kredytowania”).
- Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania („Data Umowy”) pod warunkiem nabycia w tym dniu przez Klienta całości lub części Przedmiotu Kredytowania o cenie nie mniejszej niż 50% Ceny Przedmiotu Kredytowania. W przypadku, kiedy Przedmiot Kredytowania nie jest nabyty w całości w Dacie Umowy, nabycie pozostałej części dokonywane jest poprzez wykorzystanie Karty Upominkowej IKEA, którą Klient otrzymuje w Dacie Umowy.
- Umowa obowiązuje od Daty Umowy do dnia, w którym mija miesięcy od terminu płatności pierwszej raty kredytu.

§ 2 Ile wynosi kwota Twojego kredytu? W jaki sposób i kiedy Twój kredyt zostanie Ci wypłacony?

- Kwota udzielonego kredytu („Kwota Kredytowana”) wynosi zł i stanowi sumę Ceny Przedmiotu Kredytowania i kwoty prowizji pobieranej przez Bank za udzielenie kredytu („Prowizja”), płatnej z góry i wynoszącej zł.
- Całkowita kwota kredytu („CKK”) wynosi zł i jest równa Cenie Przedmiotu Kredytowania.
- Bank wypłaci Klientowi kredyt w Dacie Umowy poprzez zapłatę CKK na rzecz IKEA oraz zarachowanie kwoty Prowizji na poczet kosztów kredytu.

§ 3 Jakie jest oprocentowanie Twojego kredytu i jak jest naliczane?

- Stopa oprocentowania kredytu na Datę Umowy wynosi % w skali roku, a oprocentowanie jest naliczane od dnia następującego po Dacie Umowy od Kwoty Kredytowanej pozostałej do spłaty.
- Jeżeli stopa oprocentowania kredytu wynosi 0%, to jest ona stopą stałą, a jeżeli jest większa od zera, to jest ona stopą zmienną i podlega zmianom na zasadach określonych w Umowie.
- W przypadku zmiany stopy oprocentowania, Raty będą płatne w wysokości określonej przy zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ostatniej raty, tj. Raty Wyrównującej.

§ 4 Jakie są zasady zmiany oprocentowania Twojego kredytu?

- Zmiana oprocentowania kredytu uzależniona jest od zmiany stopy referencyjnej Banku („SRB”).
- SRB to wartość WIBOR 3M na przedostatni dzień roboczy każdego miesiąca („Dzień Aktualizacji”).
- W Dacie Umowy SRB stanowi wartość WIBOR 3M z Dnia Aktualizacji z miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym wystąpiła Data Umowy.
- Aktualizacja SRB i wysokości oprocentowania kredytu następuje w okresach miesięcznych, a aktualna wysokość stawki WIBOR 3M podawana jest na stronie Banku: www.ikanobank.pl.
- W każdym miesiącu SRB z danego miesiąca porównywana jest z dotychczasową SRB, a różnica nazywana jest odchyleniem („Odchylenie”).

6. Jeżeli Odchylenie przekroczy 0,25 punktu procentowego to:
 - a) SRB z danego miesiąca zastąpi dotychczas obowiązującą;
 - b) nastąpi zmiana oprocentowania kredytu wprost proporcjonalna do Odchylenia (tzn. spadek SRB o 1 punkt procentowy prowadzi do spadku stopy oprocentowania kredytu o 1 punkt procentowy; analogicznie, wzrost SRB o 1 punkt procentowy prowadzi do wzrostu stopy oprocentowania kredytu o 1 punkt procentowy);
 - c) zmiana oprocentowania kredytu będzie obowiązywała od pierwszego dnia miesiąca następującego po Dniu Aktualizacji.
7. Oprocentowanie kredytu ustalone zgodnie z pkt 1-6 nie może być wyższe niż przewidziana przepisami prawa maksymalna wysokość odsetek wynikających z czynności prawnej określonej w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego.
8. O każdej zmianie wysokości stopy oprocentowania, w tym zmianie wynikającej ze zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni, poinformuje Klienta.

§ 5 Co to jest Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania Twojego kredytu, ile wynosi i jak jest liczona?

1. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania jest to wyrażony w procentach stosunek całkowitego kosztu kredytu do całkowitej kwoty kredytu wyliczony w stosunku rocznym („RRSO”).
2. RRSO wynosi % i została obliczona przy założeniu, że CKK została wypłacona jednorazowo i w całości, kredyt został udzielony na okres miesięcy i będzie spłacany w równych miesięcznych Ratach, licząc od terminu płatności pierwszej Raty, stopa oprocentowania kredytu oraz opłaty i prowizja nie zmieniają się w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a strony Umowy wypełnią zobowiązania w określonych w niej terminach.

§ 6 Jakie koszty oprócz odsetek i prowizji jesteś zobowiązany ponieść w związku z Umową?

1. Klient jest także zobowiązany do zapłaty opłat wskazanych w przedstawionej poniżej tabeli („Tabela Opłat i Prowizji”) w przypadku, gdy Bank wykona czynności, za które opłata jest należna.

TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Rodzaj czynności	Opłata
Opłata za przygotowanie i przesłanie historii rachunku kredytowego [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przygotowanie i zawarcie aneksu do Umowy [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za wystawienie dokumentu (zaświadczenie, opinia bankowa lub inny) [na życzenie Klienta]	30 zł
Opłata za przesłanie dokumentu (w tym opinii lub zaświadczenia) kurierem [na życzenie Klienta]	20 zł
Opłata za przelew bankowy	1,20 zł
Opłata za przekaz pocztowy	5 zł + 1% kwoty przekazu

2. Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia bądź wprowadzenia nowych opłat, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiany w produktach i usługach Banku poprzez wprowadzenie nowych produktów i usług, wycofanie dotychczasowych produktów lub usług lub zmianę sposobu świadczenia usług, związane ze zmianą warunków rynkowych, postępowaniem technologicznym, zwiększaniem bezpieczeństwa obrotu lub udoskonaleniem sposobu korzystania z usług, o ile zmiany te zapewnią należyte wykonanie Umowy i są uzasadnione i konieczne, przy czym zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji będą dotyczyły wprowadzanych lub zmienianych usług;
 - b) zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie opłat lub prowizji pobieranych na rzecz organów administracji państwowej, samorządowej i sądów lub w zakresie nowych czynności lub nowej formy czynności wykonywanych przez Bank;
 - c) wystąpienie inflacji (wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych) w wysokości co najmniej 2% za poprzedni miesiąc kalendarzowy, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Tabeli Opłat i Prowizji w takim przypadku nie może być wyższa o więcej niż dwukrotność dotychczasowej wysokości lub stanowić więcej niż dwukrotność wzrostu kosztu. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji dokonywana jest nie częściej niż raz na kwartał.
3. Ograniczenie zmiany do dwukrotności w stosunku do dotychczasowej wysokości, wymienione w pkt 2, nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych.
4. Powiadomienie o zmianie nie może nastąpić później niż 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 2 powyżej. O zmianie opłat i prowizji Bank powiadamia Klienta w trybie określonym w § 13 pkt 2-6 Umowy.
5. Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, o czym poinformuje Klienta.

§ 7 Ile łącznie zwrócisz Bankowi?

1. Całkowita kwota do zapłaty, stanowiąca sumę CKK i kosztów kredytu znanych Bankowi w Dacie Umowy, wynosi zł i została obliczona przy założeniu, że CKK została wypłacona jednorazowo i w całości, kredyt został udzielony na okres miesięcy i będzie spłacany w równych miesięcznych ratach, licząc od terminu płatności pierwszej raty, stopa oprocentowania kredytu oraz opłaty i prowizja nie zmieniają się w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a strony Umowy wypełnią zobowiązania w określonych w niej terminach.

§ 8 Jak i kiedy będziesz spłacać kredyt?

1. Klient będzie spłacał Kwotę Kredytowaną wraz z odsetkami i w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z miesięcznym kosztem ubezpieczenia w równych ratach miesięcznych w wysokości zł każda („Raty”), za wyjątkiem „Raty Wyrównującej”, tj. ostatniej raty kredytu, która w Dacie Umowy została wyliczona w kwocie zł. Wysokość Raty Wyrównującej może ulec zmianie w wyniku uwzględnienia zmiany stopy oprocentowania kredytu oraz kwoty i terminów spłat rzeczywiście dokonywanych przez Klienta w trakcie obowiązywania Umowy. O wysokości Raty Wyrównującej Bank poinformuje Klienta najpóźniej 7 dni przed datą jej płatności.
2. Raty powinny być spłacone do 5 dnia każdego miesiąca na rachunek Banku nr . W przypadku umowy kredytu, którego Data Umowy nie jest późniejsza niż 9 dzień danego miesiąca, termin płatności pierwszej raty przypada do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu Daty Umowy (Przykład: umowa została podpisana 9 lutego, wtedy termin płatności pierwszej raty przypada do 5 marca). W przypadku umowy kredytu, którego Data Umowy jest późniejsza niż 9 dzień danego miesiąca, termin płatności pierwszej raty przypada do 5 dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu Daty Umowy (Przykład: umowa została podpisana 11 lutego, wtedy termin płatności pierwszej raty przypada do 5 kwietnia).
3. Rata jest uważana za spłaconą w dniu wpływu środków na rachunek Banku. Jeżeli termin spłaty przypada na sobotę lub dzień wolny od pracy, Klient powinien dokonać spłaty najpóźniej w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym ten dzień.
4. Wszelkie wpłaty dokonane przez Klienta zostaną zaliczone na poczet spłaty zobowiązań z tytułu Umowy w następującej kolejności: a) składki ubezpieczeniowe (o ile Klient jest objęty ochroną ubezpieczeniową); b) odsetki; c) kapitał; d) opłaty.
5. Przez cały okres obowiązywania Umowy Klient ma prawo do bezpłatnego otrzymania harmonogramu spłaty kredytu.

§ 9 Co się wydarzy, gdy nie spłacisz kredytu w terminie?

1. W przypadku braku lub opóźnienia płatności Klient może zostać obciążony odsetkami od zadłużenia przeterminowanego naliczanymi za czas opóźnienia

w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego („SRNBP”) i 5,5 punktów procentowych („**Odsetki Maksymalne za Opóźnienie**”). W Dacie Umowy Odsetki Maksymalne za Opóźnienie od zadłużenia przeterminowanego wynoszą %.

- Niedokonanie przez Klienta płatności w terminach wskazanych w Umowie, jeżeli opóźnienie w spłacie przekracza 30 dni, może także skutkować wypowiedzeniem Umowy przez Bank, w wyniku czego zobowiązania wynikające z Umowy staną się należne i wymagalne z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Bank pobiera odsetki za czas opóźnienia w wysokości Odsetek Maksymalnych za Opóźnienie.

§ 10 Czy możesz spłacić kredyt przed terminem i czym to skutkuje?

- Klient może spłacić kredyt w całości lub części przed terminem określonym w Umowie i nie będzie wówczas obciążony odsetkami za okres po jego spłacie. W przypadku spłaty całości kredytu przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt kredytu ulegnie obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą.
- W przypadku wcześniejszej spłaty kredytu Raty będą płatne w dotychczasowej wysokości, a zmniejszeniu ulegnie wysokość Raty Wyrównującej lub liczba Rat pozostałych do spłaty.
- W przypadku gdy po dniu, w którym do Banku wpłynęła kwota wcześniejszej częściowej spłaty kredytu, wystąpi zadłużenie przeterminowane wynikające z braku lub opóźnienia spłaty zobowiązań z tytułu Umowy, kwota dokonanej częściowej spłaty kredytu zostanie zaliczona na poczet zadłużenia przeterminowanego w całości lub w części, w zależności od kwoty tego zadłużenia.
- W przypadku dokonania przez Klienta wcześniejszej spłaty kredytu w całości Bank rozliczy się z Klientem w terminie 14 dni od takiej spłaty.

§ 11 Jak Bank postępuje z nadpłatą?

- Jeżeli w wyniku całkowitego rozliczenia kredytu powstanie nadpłata, wyższa niż koszt przelewu lub przekazu, ustalony zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji („**Koszt Zwrotu**”), Bank w terminie 14 dni zwróci ją na rachunek, z którego dokonana została ostatnia wpłata, chyba że Klient wskazał inny numer rachunku prowadzonego w Rzeczypospolitej Polskiej, na który powinien zostać dokonany zwrot nadpłaty. W przypadku braku możliwości zwrotu nadpłaty na którykolwiek z rachunków wskazanych powyżej, Bank zwróci nadpłatę przekazem pocztowym. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o Koszt Zwrotu.
- Jeżeli nadpłata nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Banku, Bank niezwłocznie zwróci Klientowi kwotę takiej nadpłaty na swój koszt, pokrywając jednocześnie udokumentowane koszty przelewu poniesione przez Klienta.

§ 12 Czy masz prawo odstąpić od Umowy i czym to skutkuje?

- Klient może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od Daty Umowy. Umowę, od której Klient odstąpił, uważa się za niezawartą.
- Wzór odstąpienia od Umowy Klient otrzymał przy zawarciu Umowy.
- Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem złoży telefonicznie, listownie, poprzez e-mail lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
- Wskutek odstąpienia Klient nie ponosi żadnych kosztów wobec Banku.

§ 13 Jak Bank może zmienić Umowę i jakie są wówczas Twoje prawa?

- Bank jest upoważniony do jednostronnej zmiany tych postanowień Umowy, które stanowią wzorzec umowy, a nie zostały przez strony uzgodnione indywidualnie, w przypadku:
 - wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania zobowiązane są podmioty rynku finansowego, wydania lub zmiany przez organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub wytycznych odnoszących się do działalności podmiotów rynku finansowego, jeżeli mają lub mogą one mieć wpływ na prawa i obowiązki stron Umowy i powodują potrzebę dostosowania do nich warunków Umowy;
 - zmiany w produktach i usługach Banku poprzez wprowadzenie nowych produktów i usług, wycofanie dotychczasowych produktów lub usług lub zmianę sposobu świadczenia usług, związane ze zmianą warunków rynkowych, postępem technologicznym, zwiększaniem bezpieczeństwa obrotu lub udoskonaleniem sposobu korzystania z usług, o ile zmiany te zapewnią należyte wykonanie Umowy i są uzasadnione i konieczne.
- Bank zawiadomi Klienta o proponowanych zmianach w Umowie za pomocą jednego z kanałów informacyjnych, określonych w § 15 Umowy, najpóźniej 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
- Jeżeli Klient nie akceptuje proponowanych zmian, ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Klient ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, zgłosić sprzeciw wobec tych zmian, kontaktując się w tym celu z Bankiem. W przypadku, gdy Klient zgłosił sprzeciw, ale nie złożył wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 3, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym datę wejścia w życie proponowanych zmian.
- Jeżeli Klient nie wypowie Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu przed datą wejścia proponowanych zmian w życie, będzie to równoznaczne z wyrażeniem na nie zgody.
- W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 3 lub prawa do zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w pkt 4, zmiana jest wiążąca dla Klienta i dla Banku od dnia wskazanego w zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 2.

§ 14 Kiedy Bank lub Ty możecie wypowiedzieć Umowę i czym to skutkuje?

- Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę, jeżeli:
 - Klient utracił zdolność kredytową; lub
 - dokumenty lub oświadczenia potwierdzające uzyskiwanie określonych dochodów lub posiadanie majątku przedstawione przez Klienta, w oparciu o które Bank dokonał oceny zdolności kredytowej Klienta zostały sfalszowane lub były niezgodne z prawdą; lub
 - zachodzi przyczyna określona w § 9 pkt 2 Umowy.
- Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Wszelkie zobowiązania Klienta wynikające z Umowy staną się należne i wymagalne z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, licząc od daty doręczenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub od dnia otrzymania przez Bank analogicznego oświadczenia Klienta. Po bezskutecznym upływie okresu wypowiedzenia Bank pobiera odsetki za czas opóźnienia w wysokości Odsetek Maksymalnych za Opóźnienie.

§ 15 Jak możesz komunikować się z Bankiem?

- Wszelkie zawiadomienia lub informacje będą doręczane Klientowi poprzez: a) e-mail; lub b) SMS; lub c) list na podane przez Klienta dane teleadresowe, o których zmianie Klient każdorazowo poinformuje Bank.
- Klient może w każdym czasie skontaktować się z Bankiem na adres do korespondencji, e-mail oraz numery telefonów wskazane w formularzu informacyjnym dotyczącym kredytu konsumenckiego.
- Oświadczenia woli składane w związku z Umową, w tym mające na celu zmianę jej postanowień, mogą być składane w postaci elektronicznej.
- Bank może utrzymywać wszelką komunikację pomiędzy Klientem a Bankiem za pomocą dowolnych środków technicznych oraz przechowywać takie zapisy w archiwum.

§ 16 Jak możesz składać reklamacje i jak Bank je rozpatruje?

- Klient może składać reklamacje:
 - w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Banku (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie Banku www.ikanobank.pl) lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-92635-23859-WJECR-15 lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
 - ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Banku, jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Banku (nr telefonu: 22 431 56 00);

- c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres: reklamacje@ikano.pl) lub poprzez dedykowany formularz elektroniczny znajdujący się na stronie Banku www.ikanobank.pl.
2. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania, Bank przekaże Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.

§ 17 Jakie masz uprawnienia wobec IKEA jako sprzedawcy przedmiotu kredytowania?

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez IKEA zobowiązania wobec Klienta, jeżeli żądanie spełnienia świadczenia nie było skuteczne, Klient może dochodzić wykonania zobowiązania od Banku. Odpowiedzialność Banku jest ograniczona do wysokości CKK.

§ 18 Co jest istotne, gdy dojdzie do sporu z Bankiem i jakie instytucje chronią Twoje prawa i nadzorują Bank?

1. Bank i Klient będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z Umową.
2. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Klient może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje na temat tych postępowań są dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego - www.rf.gov.pl.
3. Klient może skorzystać z Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w przypadkach rozszerzeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich - www.zbp.pl.
4. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w sposób polubowny będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego wyliczane są na podstawie stosownych przepisów w tym ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych, ustawy z dnia 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych i są zależne od konkretnych okoliczności, w tym od wartości przedmiotu sporu.
5. Centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Zadania w dziedzinie ochrony interesów konsumentów w zakresie określonym we właściwych przepisach wykonują również: samorząd terytorialny, organizacje konsumenckie, a także inne instytucje, do których statutowych lub ustawowych zadań należy ochrona interesów konsumentów.
6. Ikano Bank AB (publ) jest instytucją kredytową z siedzibą w Älmhult, w Szwecji, posiadającą adres BOX 31066, 200 49 Malmö, wpisaną do szwedzkiego Urzędu Rejestrowego Spółek pod numerem 516406-0922, działającą na podstawie zezwolenia udzielonego przez szwedzki Urząd Nadzoru Finansowego (Sw. „Finansinspektionen”), który również sprawuje nad nią nadzór. Na działanie Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, naruszające przepisy prawa, Klient może wnieść skargę do szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego. W ramach wykonywania działalności w Polsce Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

§ 19 Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1. Z chwilą śmierci Klienta, Umowa wygasa. Rozliczenie zobowiązań wynikających z Umowy następuje według stanu na datę śmierci. Od daty wskazanej w wezwaniu do zapłaty skierowanym do osób odpowiadających za zobowiązania zmarłego Klienta, Bank jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty nieuregulowanych zobowiązań.
2. Umowa została zawarta w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
4. Na prośbę Klienta Bank udostępni Klientowi informacje o podstawowych przepisach prawnych regulujących stosunki prawne pomiędzy Klientem i Bankiem oraz o kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Bank.

§ 20 Co powinieneś wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Bank informuje, że:

- a) podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, Klient ma prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, administratorem danych Klienta jest Bank; szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępnione Klientowi podczas pozyskiwania tych danych, są także dostępne w klauzuli informacyjnej Banku zamieszczonej między innymi na stronie internetowej Banku – www.ikanobank.pl;
- b) dane Klienta, w tym informacje stanowiące tajemnicę bankową, będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Banku i w siedzibie Ikano Bank AB (publ) oraz poza nimi, w zakresie w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa;
- c) Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77A („BIK”) przekazać do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych – na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy Prawo bankowe;
- d) BIK i Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Kruczkowskiego 8, prowadzący system Bankowy Rejestr może bez zgody Klienta przetwarzać informacje stanowiące tajemnicę bankową w zakresie dotyczącym Klienta po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z Umowy przez okres 5 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania, jeżeli Klient nie wykona zobowiązania lub będzie w zwłoce powyżej 60 dni w spełnieniu świadczenia wynikającego z Umowy, a po zaistnieniu tych okoliczności upływie co najmniej 30 dni od poinformowania Klienta przez Bank o zamiarze przetwarzania dotyczących go informacji stanowiących tajemnicę bankową bez jego zgody – na podstawie art. 105a ust. 3 ustawy Prawo bankowe;
- e) Bank może przekazać dane Klienta, objęte tajemnicą bankową, w tym jego dane osobowe do biur informacji gospodarczej w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem: jeżeli łączna kwota wymagalnych zobowiązań Klienta przekracza 200 zł, oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni i upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby biura; nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia – na podstawie art. 105 ust. 4b i 4c ustawy Prawo bankowe oraz ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

§ 21 Ważne oświadczenia i zgody

Oświadczam, że:

- a) posiadam pełną zdolność do czynności prawnych;
- b) moje stałe miejsce zamieszkania, tj. miejsce, gdzie przebywam z zamiarem stałego pobytu, znajduje się na terenie Polski;
- c) podane przeze mnie dane i wszelkie informacje, w tym dotyczące moich danych osobowych oraz teleadresowych, są kompletne i zgodne z prawdą;
- d) wszystkie informacje zawarte w niniejszym oświadczeniu o wysokości osiągniętych dochodów oraz ponoszonych wydatkach są prawdziwe i upoważniam Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w tym oświadczeniu;
- e) zobowiązuję się informować Bank o utracie źródła dochodu lub obniżeniu dochodów o 1/3 w stosunku do dochodów osiągniętych w momencie zawierania Umowy lub utrzymywaniu się pogorszenia sytuacji finansowej przez okres dłuższy niż 3 miesiące;
- f) zobowiązuję się informować Bank o każdej zmianie danych podanych przeze mnie przy zawarciu Umowy;

DANE KLIENTA

Dokument tożsamości	Obywatelstwo
Seria i numer	Stan cywilny
Organ wydający	

INFORMACJA O DOCHODACH I ZOBOWIĄZANIACH KLIENTA

Rodzaj zatrudnienia	Średni miesięczny dochód netto
Rodzaj umowy	Łączna miesięczna kwota rat
Okres zatrudnienia od do	Zobowiązania sądowe
Nazwa firmy	Czynsz i opłaty
Adres firmy	Pozostałe miesięczne koszty utrzymania
	Stan zadłużenia z tytułu kredytów
	Łączny przyznany limit kredytowy

- g) oświadczam, że w kwocie średniego miesięcznego dochodu netto wskazanej w niniejszej Umowie w części „Informacja o dochodach i zobowiązaniach Klienta” uwzględniłem/am _____ z tytułu świadczenia wychowawczego, które otrzymuję w ramach programu „Rodzina 800 plus”, na podstawie decyzji wydanej przez właściwy ZUS;
 Tak Nie
- h) przed zawarciem Umowy otrzymałem/am od Banku formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego i zapoznałem/am się z jego treścią, a Bank udzielił mi wyjaśnień dotyczących informacji przekazanych przed zawarciem Umowy oraz postanowień zawartych w samej Umowie i uzyskałem/am odpowiedź na wszystkie moje pytania z tym związane, zostałem/am poinformowany/a i jestem świadomy/a, ponoszenia ryzyka związanego z zaciągniętym zobowiązaniem kredytowym;
 Tak Nie
- i) otrzymałem/am formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z podaną nazwą i adresem Banku;
 Tak Nie
- j) zostały mi udostępnione klauzule informacyjne Banku oraz BIK dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez te podmioty oraz potwierdzam, że się z nimi zapoznałem/am.
 Tak Nie

Wyrażam zgodę na:

- k) komunikację elektroniczną (w szczególności e-mail) dotyczącą Umowy na podane przeze mnie dane teleadresowe; zgoda jest dobrowolna i może być przez Ciebie odwołana w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- l) komunikację elektroniczną (w szczególności e-mail) lub poprzez telefon/ SMS w celach marketingowych; zgoda jest dobrowolna i może być przez Ciebie odwołana w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- m) przetwarzanie moich danych osobowych, w tym profilowanie, przez Bank w celach marketingowych, również po rozwiązaniu Umowy; zgoda jest dobrowolna i może być przez Ciebie odwołana w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- n) przetwarzanie moich danych osobowych dla celów marketingu produktów spółek z grupy AXA; zgoda jest dobrowolna i może być przez Ciebie odwołana w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- o) przeprowadzanie badań satysfakcji; zgoda jest dobrowolna i może być przez Ciebie odwołana w każdym czasie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- p) przetwarzanie przez Bank oraz BIK dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia; potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do moich danych osobowych, ich poprawiania oraz o dobrowolności udzielenia powyższej zgody, jak również o możliwości jej odwołania w każdym czasie, przy czym odwołanie zgody może nastąpić w banku, w którym zgoda zostaje udzielona jak i w BIK. Przyjmuję do wiadomości, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem;
 Tak Nie
- r) wystąpienie przez Bank do biur informacji gospodarczej (w tym, za pośrednictwem BIK) o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań i upoważniam do tego Bank – na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
 Tak Nie

Podpisując niniejszą Umowę potwierdzam jednocześnie oświadczenia i zgody oraz oświadczam, że podpis pod niniejszą Umową stanowi także wzór mojego podpisu dla Banku.

 Miejsce, data

 Podpis Klienta

 Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Banku

Oświadczam, że tożsamość Klienta została potwierdzona na podstawie weryfikacji jego dokumentu tożsamości.

 Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Banku

Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna
Oddział w Polsce
ul. Postępu 14
02-676 Warszawa

Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-92635-23859-WJECR-15

OŚWIADCZENIE KLIENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O KREDYT

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres:

PESEL:

Oświadczam, że zgodnie z § 12 Umowy nr _____ zawartej z Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
w dniu _____ niniejszym odstępuję od tej Umowy.

Miejscowość, data

Podpis Klienta

JEŻELI MASZ JAKIEKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI W ZWIĄZKU Z ZAMIAREM ODSTĄPIENIA **OD UMOWY KREDYTU LUB ZWROTU TOWARU** ZAKUPIONEGO NA KREDYT, PROSIMY O WCZEŚNIEJSZY KONTAKT Z BANKIEM.

Kontakt z Zespołem Obsługi Klienta od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00

- E-mail: **obsługa.klienta@ikano.pl**
- Z telefonu komórkowego i stacjonarnego: **22 43 15 600** (koszt połączenia wg taryfy operatora)