

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce dotyczących dostępu posiadaczy Karty Kredytowej IKEA Family do Serwisu Internetowego

## Spis Treści

1.	<i>Postanowienia ogólne</i>	2
2.	<i>Zawarcie Umowy</i>	3
3.	<i>Zakres usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną</i>	3
4.	<i>Udostępnienie i logowanie do Serwisu Internetowego</i>	4
5.	<i>Aktywacja Karty</i>	4
6.	<i>Doręczanie Wyciągów</i>	4
7.	<i>Usługi w zakresie dostępu do rachunku świadczonych przez TPP</i>	4
8.	<i>Zasady odpowiedzialności</i>	4
9.	<i>Odpowiedzialność Klienta</i>	5
10.	<i>Zawarcie, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy</i>	5
11.	<i>Reklamacje. Rozwiązywanie sporów</i>	6
12.	<i>Zasady bezpiecznego korzystania z Serwisu Internetowego</i>	6
13.	<i>Wymogi techniczne</i>	7
14.	<i>Zmiana Regulaminu</i>	8
15.	<i>Postanowienia końcowe</i>	9

## 1. Postanowienia ogólne

- 1) Komisja Nadzoru Finansowego w drodze decyzji z dnia 21.07.2015 r. wskazała warunki prowadzenia działalności dla Ikano Bank AB (publ) na terytorium RP przez Oddział - dostępne: na stronie [www.ikanobank.pl](http://www.ikanobank.pl) oraz w miejscu wykonywania czynności przez Bank.
- 2) Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce dotyczących dostępu posiadaczy Karty Kredytowej IKEA FAMILY do Serwisu Internetowego określa zasady i warunki funkcjonowania Serwisu Internetowego dla Klientów.
- 3) Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **App PIN** - 7-8 cyfrowe hasło do aplikacji Ikano Bank Secure App, ustalane podczas pierwszej rejestracji Karty w Ikano Bank Secure App;
  - b) **Bank** – Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejsowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 526313866;
  - c) **Czytnik cech biometrycznych** - funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Służy on do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza użytkownika;
  - d) **Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku** - dostawca usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku lub dostawca świadczący wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku - w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
  - e) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy;
  - f) **Hasło** – instrument uwierzytelniający. Ciąg znaków, który służy do pierwszego logowania do Serwisu Internetowego oraz do nadania kodu App PIN do Ikano Bank Secure App; pierwsze hasło przekazywane jest listownie do Klienta;
  - g) **Identyfikator biometryczny** - zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiając logowanie do Ikano Bank Secure App oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
  - h) **Ikano Bank Secure App** (Aplikacja) - jest narzędziem służącym do logowania do Serwisu Internetowego oraz do autoryzacji transakcji płatniczych;
  - i) **Infolinia** – linia telefoniczna przeznaczona do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych, sprzedaży i obsługi wybranych produktów i usług bankowych, bankowości internetowej;
  - j) **Karta** – Karta Kredytowa IKEA Family (KKIF) to karta płatnicza, której wydanie jest związane z przyznaniem limitu kredytowego przez wydawcę karty (Bank), gdzie operacje wykonane przez posiadacza Karty rozliczane są w ramach przyznanego limitu;

- k) **Klient** – osoba fizyczna (konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny), która jest stroną Umowy o Kartę Kredytową IKEA Family z Bankiem, na podstawie której został udostępniony tej osobie dostęp do Serwisu Internetowego i która zaakceptowała niniejszy Regulamin;
- l) **PIN** - poufny kod identyfikacyjny nadany dla Karty znany tylko Klientowi upoważnionemu do używania Karty;
- m) **Polityka prywatności** – Polityka prywatności dla Ikano Bank Secure App dostępna na stronie internetowej Banku oraz w Aplikacji;
- n) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce dotyczących dostępu posiadaczy Karty Kredytowej IKEA Family do Serwisu Internetowego;
- o) **Regulamin Ikano Bank Secure App** – Regulamin korzystania z Ikano Bank Secure App znajdujący się na stronie internetowej Banku oraz w Aplikacji;
- p) **Serwis Internetowy** – strona internetowa zapewniająca zdalny dostęp Klientowi do swojego konta Karty poprzez bankowość internetową; przeznaczony jest wyłącznie dla Klientów Banku i dostępny przez urządzenia z przeglądarką internetową i łączem internetowym;
- q) **TPP** – (Third Party Provider) to zewnętrzny dostawca usług dostępu do rachunku, który posiada licencję lub został notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego na wykonywanie tych usług, a poprzez którego możesz wyrazić zgodę na dostęp do rachunku, posiadając Kartę Kredytową IKEA Family;
- r) **Umowa o KKIF** – Umowa o Kartę Kredytową IKEA Family;
- s) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- t) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi określone w pkt. 3 niniejszego Regulaminu;
- u) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;
- v) **Wyciąg** – dokument, w którym zbiorczo przedstawione są obroty za dany okres na rachunku Karty. Zawarta jest w nim m.in. informacja o przyznanym i dostępnym limicie, całkowite zadłużenie, termin spłaty, numer rachunku oraz informacja o saldzie rachunku na początku i końcu okresu rozliczeniowego.

## 2. Zawarcie Umowy

- 1) Dostęp do Serwisu Internetowego jest bezpłatny i automatycznie przyznawany podczas zawarcia Umowy o KKIF.
- 2) Zawarcie Umowy o świadczenie usług w Serwisie Internetowym następuje na wniosek Klienta z chwilą akceptacji przez niego niniejszego Regulaminu.
- 3) Możliwość zalogowania się do Serwisu Internetowego jest dostępna po otrzymaniu Karty, zainstalowaniu aplikacji Ikano Bank Secure App i wpisaniu otrzymanego pierwszego hasła.

## 3. Zakres usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną

Usługi świadczone w Serwisie Internetowym przez Bank drogą elektroniczną obejmują:

- a) Aktywację Karty;
- b) Doręczanie Wyciągów;
- c) Sprawdzenie stanu konta Karty;
- d) Usługi w zakresie dostępu do rachunku świadczonych przez TPP.

#### **4. Udostępnienie i logowanie do Serwisu Internetowego**

- 1) Razem z Kartą Klient otrzymuje niezbędne informacje potrzebne do pierwszego zalogowania się do Serwisu Internetowego.
- 2) Logowanie następuje na stronie internetowej: <https://sca.bank.ikano/pl>
- 3) Aplikację Ikano Bank Secure App można pobrać ze sklepu Google Play lub Apple Store.
- 4) Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu Internetowego jest dodanie Karty do Aplikacji Ikano Bank Secure App.
- 5) Zasady korzystania z Ikano Bank Secure App określone są w Regulaminie Ikano Bank Secure App oraz Polityce prywatności.
- 6) Podczas pierwszego logowania konieczne jest podanie przez Klienta numeru Karty, pierwszego Hasła oraz numeru PESEL.
- 7) Po dodaniu Karty logowanie do Serwisu Internetowego będzie możliwe za pomocą Aplikacji Ikano Bank Secure App.
- 8) Kolejne logowanie następuję poprzez podanie numeru Karty Klienta, potwierdzenie logowania w aplikacji Ikano Bank Secure App oraz podanie kodu PIN albo danych biometrycznych.
- 9) Na stronie internetowej przeznaczonej do logowania: <https://sca.bank.ikano/pl> w zakładce „Problemy z logowaniem?” znajduje się szczegółowa instrukcja logowania.

#### **5. Aktywacja Karty**

- 1) Aktywacja Karty następuje w Serwisie Internetowym lub poprzez kontakt z infolinią Banku.
- 2) Umowa o KKIF określa skutki niedokonania aktywacji Karty.

#### **6. Doręczanie Wyciągów**

- 1) Wyciąg udostępniany jest w Serwisie Internetowym lub w przypadku braku takiej możliwości, listownie lub drogą elektroniczną. O udostępnieniu Wyciągu w Serwisie Internetowym Bank informuje Klienta poprzez wiadomość e-mail.
- 2) W zakresie dotyczącym Wyciągów nieokreślonym w Regulaminie – zastosowanie mają postanowienia Umowy o KKIF.

#### **7. Usługi w zakresie dostępu do rachunku świadczonych przez TPP**

- 1) Posiadając Kartę Kredytową IKEA Family można wyrazić zgodę na dostęp do rachunku, poprzez zewnętrznego dostawcę usług - TPP.
- 2) Korzystanie z usług TPP wymaga potwierdzenia dostępu wyrażonego za pomocą Aplikacji Ikano Bank Secure App. Zgoda Klienta udzielana jest na rzecz konkretnego TPP za pośrednictwem jego strony internetowej.
- 3) Zgoda może być w każdym czasie odwołana za pośrednictwem strony internetowej TPP, na której jej udzielono.
- 4) Pozostałe informacje w zakresie usług płatniczych znajdują się na stronie Banku <https://sca.bank.ikano/pl> w zakładce „Usługi w zakresie dostępu do rachunku”.

#### **8. Zasady odpowiedzialności**

- 1) Bank zobowiązuje się do:

- a) zachowania poufności wszystkich danych służących do uwierzytelniania i autoryzacji, którymi posługuje się Klient;
- b) zapewnienia Klientowi dostępu za pomocą Serwisu Internetowego do bieżących informacji o Kartach, do których jest uprawniony.
- 2) Bank ponosi odpowiedzialność za ochronę poufności danych Klienta służących do uwierzytelniania i autoryzacji za pomocą Serwisu Internetowego tylko wówczas, gdy Klient posługuje się tymi danymi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, chyba że poufność została naruszona z winy Banku.
- 3) Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadku, gdy powodem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym transakcji, jest siła wyższa.
- 4) Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy, w przypadku, gdy odmowa wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, następuje na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, upoważniających lub zobowiązujących Bank do odmowy wykonania takich zobowiązań lub dyspozycji.
- 5) Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki wynikłe z funkcjonowania urządzeń telekomunikacyjnych Klienta w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS, o ile opóźnienie w otrzymaniu wiadomości nie nastąpiło z winy Banku;
  - b) szkody Klienta powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Klienta zasad bezpieczeństwa Serwisu.
- 6) Bank w świadczeniu usługi Serwisu Internetowego zgodnie z niniejszym Regulaminem, zachowuje należytą staranność w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 7) Bank nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i działanie zaufanego urządzenia mobilnego Klienta, w tym wszystkich jego funkcji.

## **9. Odpowiedzialność Klienta**

- 1) Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Klient jest proszony o informowanie Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Serwisu Internetowego.
- 3) Podczas korzystania z Serwisu Internetowego zakazane jest podawanie oraz dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze sprzecznym z prawem, obraźliwym lub powodujących zakłócenia w świadczeniu usług przez Bank.
- 4) Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - a) korzystaniem przez Klienta z Serwisu Internetowego niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - b) wykonaniem dyspozycji Klienta złożonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego przez osobę nieuprawnioną, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.

## **10. Zawarcie, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy**

- 1) Zwarcie Umowy przez Klienta następuje na wniosek Klienta z chwilą akceptacji przez niego niniejszego Regulaminu.
- 2) Wskutek odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy o KKIF, Umowa wygasa z upływem okresów wypowiedzenia określonych w Umowie o KKIF.
- 3) Wygaśnięcie Umowy określone w pkt. 2 nie dotyczy przypadków, w których istnieje zadłużenie wynikające z Umowy o KKIF.

- 4) Wygaśnięcie Umowy o którym mowa w pkt. 3 uzależnione jest od całkowitej spłaty zadłużenia i wynosi 30 dni od całkowitej spłaty zadłużenia.
- 5) Umowa ulega ponadto rozwiązaniu lub wygaśnięciu w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.

## **11. Reklamacje. Rozwiązywanie sporów**

- 1) Klient może składać reklamacje:
  - a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Banku (adres: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa), jak również w innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności (aktualny ich wykaz wraz z adresami, godzinami otwarcia oraz numerami telefonów znajduje się na stronie Banku [www.ikanobank.pl](http://www.ikanobank.pl)) lub przesyłką pocztową (adres do korespondencji: ul. Postępu 14; 02-676 Warszawa);
  - b) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Banku, jak również innych jednostkach, gdzie Bank wykonuje czynności lub telefonicznie podczas kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta Banku (nr telefonów: 22 431 56 00; 801 802 805);
  - c) w formie elektronicznej poprzez e-mail (adres: [obsługa.klienta@ikano.pl](mailto:obsługa.klienta@ikano.pl));
  - d) za pomocą formularza elektronicznego na naszej stronie.
- 2) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania, Bank przekaże Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
- 4) W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających ze świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania, Bank przekaże Klientowi pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczającego 35 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację dotyczącą praw i obowiązków wynikających ze świadczonych przez Bank usług płatniczych na piśmie, przesyłając ją na adres korespondencyjny lub po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.

## **12. Zasady bezpiecznego korzystania z Serwisu Internetowego**

- 1) Bank powiadamia Klienta o bieżących awariach na stronie Banku.
- 2) Zaleca się, aby Klient upewnił się, czy jego środowisko komputerowe i środowisko urządzenia mobilnego jest bezpieczne. Klient zobowiązany jest do stosowania aktualnych rekomendacji Banku w zakresie bezpieczeństwa transakcji internetowych

w celu ochrony przed szczególnymi zagrożeniami powodowanymi przez łączenie się z siecią internetową. Rekomendacje te prezentowane są przez Bank na stronie internetowej Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przedmiotowej wiadomości przez Klienta. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do przedmiotowych zaleceń.

- 3) Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku:
  - a) utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia danych służących do uwierzytelniania i autoryzacji przez Serwis Internetowy, jak również nieuprawnionego dostępu do Serwisu Internetowy;
  - b) jakiegokolwiek incydentu technicznego lub innej awarii związanej z korzystaniem z Serwisu Internetowego, która może zagrozić bezpieczeństwu tego Serwisu Internetowego;
  - c) ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim danych służących do uwierzytelniania; nie dotyczy ujawnienia za wiedzą i zgodą Klienta - działającym w celu i w zakresie świadczonych usług oraz po spełnieniu wymogów przewidzianych przepisami prawa - dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej lub dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku.
- 4) Klient zobowiązany jest do stosowania się, w szczególności, do poniższych zasad bezpieczeństwa usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną:
  - a) należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane i nie korzystać z oprogramowania nieznanego pochodzenia;
  - b) należy korzystać z oprogramowania, wraz z aktualnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam);
  - c) należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej;
  - d) należy stosować zapory sieciowe (firewall).
- 4) Powiadomienia o których mowa w pkt. 3, można dokonać kontaktując się telefonicznie z Zespołem Obsługi Klienta:  
Telefon: 22 43 15 600 lub 801 802 805 od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00.

### 13. Wymogi techniczne

- 1) Klient może korzystać z Serwisu Internetowego po spełnieniu następujących, niezbędnych do korzystania z Serwisu Internetowego, minimalnych wymagań technicznych: posiadania urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon, inne urządzenie mobilne, z dostępem do internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. W przypadku zamiaru korzystania z funkcji obsługiwanych przez odrębne aplikacje, np. aplikacji mobilnej, konieczne jest zainstalowanie danej aplikacji na urządzeniu mobilnym.
- 2) Warunkiem korzystania z Serwisu Internetowego jest pobranie dodanie Karty do Aplikacji Ikano Bank Secure App. Brak Aplikacji uniemożliwia korzystanie z Serwisu Internetowego lub z poszczególnych jego funkcji.
- 3) Wymogi techniczne związane z komunikowaniem się użytkownika z Serwisem Internetowym:
  - a) dla bankowości internetowej - system operacyjny Apple OS X oraz Windows;
  - b) dla aplikacji mobilnej - system operacyjny iOS oraz Android.
- 4) Usługi świadczone w Serwisie Internetowym Bank świadczy zapewniając bezpieczeństwo podawanych informacji/danych oraz przesyłanej dokumentacji, z

zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu odpowiednich rozwiązań technicznych.

- 5) Świadczenie Usług w Serwisie Internetowym odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Przesyłane dane są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL). Przed zalogowaniem się Klient zobowiązany jest zweryfikować, czy nawiązał połączenie z serwerem Banku, poprzez sprawdzenie poprawności certyfikatu serwera. Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub jeśli certyfikat jest nieprawidłowy, nie należy korzystać z Serwisu Internetowego - w takiej sytuacji należy niezwłocznie skontaktować się z Bankiem na adres: [obsługa.klienta@ikano.pl](mailto:obsługa.klienta@ikano.pl)
- 6) W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, poszczególne wersje Serwisu Internetowego mogą być aktualizowane, udoskonalane, zmieniane lub zastępowane nowymi wersjami lub aplikacjami. O ile będzie to możliwe, z technicznego punktu widzenia, aktualizacje lub udoskonalenia mogą być dokonywane podczas pracy Serwisu Internetowego, w tym poszczególnej aplikacji. W przypadku, gdy którakolwiek z powyższych operacji wymaga ponownego uruchomienia lub zainstalowania, przez Klienta, nowej wersji Serwisu Internetowego lub danej aplikacji, Bank poinformuje go o tym przy pomocy odpowiednich informacji na stronie [https://sca.bank.ikano/pl](https://sca.bank.ikano.pl).
- 7) Bank może wycofać starszą wersję Serwisu Internetowego, zastępując ją nowszą wersją. W takim przypadku Klienta jest informowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia starszej wersji nowszą i ewentualnych koniecznych czynnościach, o ile ze względów technicznych wymagane byłoby podjęcie przez Klienta jakiegokolwiek czynności, w szczególności pobranie i instalacja nowej wersji lub wykonanie tych czynności na danym rodzaju urządzenia.

#### 14. Zmiana Regulaminu

- 1) Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Klienta;
  - b) wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu określającego zasady świadczenia przez Bank usług, lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy;
  - c) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem Umowy;
  - d) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
    - udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
    - obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
    - zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,- wpływające na objęte niniejszym Regulaminem usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy.
- 2) O zmianach Regulaminu Bank zawiadamia Klienta, w sposób z nim uzgodniony nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 3) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian:



- a) wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania go o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany weszłyby w życie;
  - b) zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian.
- 4) Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uważa się, że wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Klient złoży sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
- 5) Zmiana funkcjonalności występujących w ramach Serwisu Internetowego lub w ramach poszczególnych usług, która jest spowodowana rozwojem technicznym/technologicznym nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu, o ile nie zmieni to zasad świadczonych Klientowi usług w ramach zawartej z nim Umowy.
- 6) Przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu Bank może umożliwić Klientowi korzystanie ze zmian w istniejących usługach lub korzystanie z nowych usług, o ile Klient zaakceptuje zmianę Regulaminu dotyczącą danej usługi.

## **15. Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w „Regulaminy i dokumenty”.
- 2) Tytuły rozdziałów mają wyłącznie znaczenie informacyjne, ułatwiające orientację w tekście Regulaminu.
- 3) Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują do dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy.
- 4) Regulamin obowiązuje od 19 listopada 2023 r.