

Informacja o marży dla płatności transgranicznych

1. Z czego wynika obowiązek informacyjny?

Obowiązek ten wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii (tekst jednolity Dz.Urz.UE.L 2021 Nr 274, str. 20, dalej: „Rozporządzenie 2021/1230”).

2. Co to za marża i co się na nią składa?

Jeżeli klient wykona transakcję kartą płatniczą:

- 1) w kraju EOG*,
- 2) w walucie jednego z krajów EOG*,
- 3) w walucie innej niż waluta rachunku, w ciężar którego zostanie rozliczona ta transakcja,

(*EOG – Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Liechtenstein)

to Rozporządzenie 2021/1230 nakłada na bank obowiązek przekazania klientowi informacji o łącznych opłatach za przeliczenie waluty, jakie pobierze w związku z taką transakcją. Informacja ta ma zostać przekazana w postaci marży wyrażonej jako wartość procentowa (%):

- a) kursu zastosowanego przez bank do przewalutowania transakcji (zgodnie z regulaminem karty klienta) oraz
- b) prowizji za przewalutowanie transakcji (o ile taka prowizja w ogóle występuje)

do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC). Nie jest to informacja o dodatkowej pobieranej przez bank opłacie bądź marży, a jedynie o łącznych opłatach za przeliczenie waluty, jakie nasz bank ma prawo pobrać, zgodnie z łączącą nas z klientem umową.

Informacja o marży zostanie przekazana poprzez wiadomość SMS.

3. Dla jakich walut?

Dla transakcji w walucie jednego z krajów EOG, tj.:

- Euro (EUR)
- Frank szwajcarski (CHF)
- Korona norweska (NOK)
- Korona szwedzka (SEK)
- Korona duńska (DKK)
- Korona czeska (CZK)
- Forint węgierski (HUF)
- Kuna chorwacka (HRK)
- Lej rumuński (RON)
- Lew bułgarski (BGN)
- Korona islandzka (ISK)

4. Ile takich SMS-ów z informacją dostanę?

Dla transakcji wykonanej w każdej walucie jednego z krajów EOG otrzymasz jeden SMS w danym miesiącu kalendarzowym, dla pierwszej transakcji wykonanej w danej walucie (o ile jest to inna waluta, aniżeli waluta rachunku).

5. Jeśli dostane informację tylko dla pierwszej transakcji w danej walucie, to jak mogę sprawdzić marżę dla kolejnych transakcji w danym miesiącu?

Marżę dla każdej transakcji można sprawdzić za pomocą kalkulatora marży znajdującego się na stronie https://ikanobank.se/kreditkort/currencycalculator/pl?sc_lang=pl-pl

6. Jak mogę zrezygnować z otrzymywania SMS?

W tym celu prosimy o kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta (pod numerem telefonu: 22 43 15 600 lub infolinia 801 802 805).

7. Czy marża może się zmienić w danym miesiącu?

Tak, ze względu na możliwą zmianę kursu waluty zarówno EBC jak i kursu zastosowanego przez bank do przewalutowania transakcji.