



INFORMACJA O PRZENIESIENIU PORTFELA UBEZPIECZEŃ

Obecnie korzystasz z ubezpieczenia oferowanego przez Ikano Bank. Ubezpieczenie to zapewnia ochronę ubezpieczeniową umożliwiającą spłatę zadłużenia z tytułu kredytu udostępnionego na podstawie umowy o kredyt z Ikano Bank albo spłatę zadłużenia z tytułu karty kredytowej IKEA FAMILY udostępnionej na podstawie umowy o kartę kredytową IKEA FAMILY.

Począwszy od 23 stycznia 2018 roku dotychczasowy Ubezpieczyciel Ikano Försäkring zostanie zastąpiony przez nowych Ubezpieczycieli - FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED oraz FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED będące częścią Grupy AXA. W związku z tym Twoja polisa w Ikano Försäkring wygasa z powyższym dniem i zostaje zastąpiona ochroną Twoich nowych Ubezpieczycieli – FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED oraz FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach nowego ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego, jego całkowitą niezdolność do pracy oraz w zależności od wariantu ubezpieczenia – albo czasową niezdolność do pracy albo poważne zachorowanie albo utratę pracy przez Ubezpieczonego.

Informacje o Ubezpieczycielach

Ubezpieczycielami są następujące zakłady ubezpieczeń: FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED, część AXA, z siedzibą w Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, Wielka Brytania, działająca w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń nieposiadający w Polsce oddziału, na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 18 lutego 2005 r. w trybie przewidzianym przez ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844) („Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”), wpisana do rejestru Companies House Wielka Brytania pod numerem 1515187 oraz zarejestrowana i nadzorowana przez the Prudential Regulation Authority pod numerem 202639 w przypadku choroby i bezrobocia oraz FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED, część AXA, z siedzibą w Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, Wielka Brytania, działająca w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń nieposiadający w Polsce oddziału, na podstawie notyfikacji KNF z dnia 18 lutego 2005 r. w trybie przewidzianym przez ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wpisana do rejestru Companies House Wielka Brytania pod numerem 4873014 oraz zarejestrowana i nadzorowana przez the Prudential Regulation Authority pod numerem 229586 w przypadku zgonu.

Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych przez Ikano Bank nie ulega zmianie. Zawarte w warunkach ubezpieczenia zasady, które obowiązują dla Ikano Bank, z uwzględnieniem istniejących różnic, nadal odnoszą się do spółek należących do Grupy AXA. FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED i FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED nadal ponosi odpowiedzialność za dane osobowe i wszelkie inne dane, które są przekazywane Grupie AXA.

Reklamacje

Jeżeli uważasz, że nie spełniliśmy Twoich oczekiwań, prosimy o niezwłoczną informację.

Wszystkie reklamacje Klientów traktujemy bardzo poważnie. Kontaktując się z nami, należy podać następujące informacje:

- Imię, nazwisko i adres do korespondencji;
- Ewentualne nadane numery (np. szkody, polisy);
- Jasny opis Twojego problemu lub skargi.

Kontakt

Naszym celem jest doskonała obsługa wszystkich naszych Klientów. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji skontaktuj się z nami. Pracujemy w dni powszednie, w godzinach: 09.00-17.00.

- Nasz e-mail: clp.pl@partners.axa
- Nasz telefon: + 48 22 526 28 00
- Faks: +48 22 526 28 01
- Nasz adres do korespondencji:

AXA
ul. E.Plater 53, 17 piętro
00-113 Warszawa