



AXA  
ul. Giełdowa 1  
01-211 Warszawa  
budynek LIXA B  
Telefon: +48 22 575 96 32  
E-mail: clp.pl@partners.axa

# Uszkodzenie/utrata zakupionego towaru

**Ubezpieczenie obejmuje szkody na towarach zakupionych w sklepach IKEA**

## Dane osobowe zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe:

IMIĘ I NAZWISKO UBEZPIECZONEGO:

ADRES E-MAIL:

NR TELEFONU:

## Dane osobowe Ubezpieczonego:

IMIĘ I NAZWISKO UBEZPIECZONEGO:

ADRES KORESPONDENCYJNY:

KRAJ STAŁEGO ZAMIESZKANIA:

ADRES E-MAIL\*:

NR TELEFONU\*:

*\*prosimy o podanie tylko w przypadku, gdy jest inny niż osoby zgłaszającej szkodę*

CZY WYRAŻA PANI/PAN ZGODĘ NA OTRZYMYWANIE KORESPONDENCJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ?    TAK    NIE

## Okoliczności zdarzenia:

DATA ZAKUPU TOWARU (DD/MM/RRRR):

DATA POWSTANIA SZKODY (DD/MM/RRRR):

CENA TOWARU:

PROSIMY SZCZEGÓŁOWO OPISAĆ PRZEBIEG WYDARZEŃ ORAZ AKTUALNY STAN SPRAWY:

## Dyspozycja wypłaty:

NUMER KONTA BANKOWEGO W PLN:

NAZWA BANKU ODBIORCY:

IMIĘ I NAZWISKO ODBIORCY:

ADRES ODBIORCY (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość):



## Kompletowanie dokumentacji

**Prosimy o wypełnienie formularza oraz przesłanie dokumentów wymienionych poniżej, aby decyzja mogła zostać niezwłocznie podjęta:**

**- w przypadku uszkodzenia towaru:**

- kopii paragonu zakupu, potwierdzającego zakup uszkodzonego towaru;
- kopii zdjęć potwierdzających uszkodzenie towaru.

**- w przypadku kradzieży towaru:**

- kopii paragonu zakupu, potwierdzającego zakup skradzionego towaru;
- kopii notatki policyjnej, potwierdzającej wystąpienie szkody podczas kradzieży z włamaniem.

**WAŻNE: Prosimy o upewnienie się, że wszystkie dokumenty zostały skompletowane. Przesłanie wszystkich dokumentów, o które prosimy wraz z wypełnionym formularzem spowoduje rozpatrzenie szkody w możliwie najkrótszym terminie.**

## Oświadczenia

Niniejszym potwierdzam, iż podane powyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji może skutkować pociągnięciem mnie do odpowiedzialności karnej i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania

\_\_\_\_\_

DATA

\_\_\_\_\_

CZYTELNY PODPIS UBEZPIECZONEGO

## Sprawdzenie poprawności wypełnienia formularza zgłoszenia szkody

Prosimy upewnić się, czy wszystkie części formularza zostały wypełnione – aby decyzja została niezwłocznie podjęta niezbędne jest podanie wszystkich informacji, o które prosimy w formularzu

Prosimy upewnić się, czy zostały dołączone wszystkie dokumenty zgodnie z listą znajdującą się powyżej

Prosimy upewnić się, czy formularz został podpisany czytelnie (z datą podpisania)

Prosimy upewnić się, czy w formularzu został podany aktualny adres do korespondencji.

## Gdzie należy wysłać formularz i dokumenty

Po wypełnieniu całego formularza oraz skompletowaniu dodatkowej dokumentacji prosimy przesłać pełną dokumentację jedną z poniższych dróg:

**Pocztą elektroniczną:** Zeskanowany formularz oraz dodatkowe dokumenty prosimy wysłać na adres: [clp.pl@partners.axa](mailto:clp.pl@partners.axa)

**Pocztą na adres:** AXA, ul. Giełdowa 1, Budynek LIXA B, 01-211 Warszawa

Wszystkie informacje, o które pytamy w formularzu oraz dokumenty, o które prosimy pozwolą nam podjąć decyzję niezwłocznie. Niekompletny formularz lub brak wymaganych przez nas dokumentów opóźni proces podjęcia decyzji. Może się jednak zdarzyć, że będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, w takim przypadku poprosimy Państwa o uzupełnienie dokumentacji.

## Co się stanie z formularzem wysłanym do AXA?

Po otrzymaniu poprawnie wypełnionego formularza oraz kompletu dokumentów, roszczenie zostanie zarejestrowane i nadany zostanie unikalny numer, który będzie wskazywany w nagłówku każdej korespondencji. Prosimy o powoływanie się na ten numer w każdej kolejnej korespondencji kierowanej do AXA.

Na podstawie dostarczonej dokumentacji oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w ciągu siedmiu dni zostanie podjęta decyzja. Po tym okresie zostanie wysłana korespondencja z informacją o podjętej decyzji.

- W przypadku decyzji o wypłacie odszkodowania pismo będzie zawierało informacje o wysokości odszkodowania, rachunku bankowym, na jaki zostanie przekazane odszkodowanie oraz terminie wypłaty odszkodowania.

- W przypadku decyzji odmownej pismo będzie zawierało informację o przyczynie odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli dostarczona dokumentacja nie będzie wystarczająca do podjęcia decyzji, wyślemy pismo z informacją, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do podjęcia decyzji. Konieczność gromadzenia dodatkowej dokumentacji może opóźnić termin podjęcia decyzji.



## BROSZURA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez **Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa (dalej: „IPA”). Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl). IPA pełni funkcję administratora Państwa danych, tj. określa w jaki sposób i w jakim celu Państwa dane są wykorzystywane.

### 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

IPA korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych prób i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.axa-assistance.pl/iodo/](http://www.axa-assistance.pl/iodo/).

Mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową: [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl)
- przez formularz kontaktowy na stronie internetowej: [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl)
- listownie, pisząc na adres: IPA, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

### 3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- realizacja umowy ubezpieczenia – podstawę prawną do przetwarzania danych, stanowią przepis prawa oraz cele w postaci realizacji umowy;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- ustawa o wypełnianiu obowiązków podatkowych w stosunku do rachunków posiadanych za granicą (FATCA) / swap walutowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny nałożony na administratora w związku z wymogiem zachowania zgodności z międzynarodowymi zobowiązaniami podatkowymi oraz wdrożenia FATCA, a także przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi krajami;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja zawartej umowy ubezpieczenia;
- jako środek zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy możliwości przeciwdziałania przestępstwom popełnionym na szkodę ubezpieczyciela i ścigania takich przestępstw;
- przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy obniżenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową ubezpieczenia poprzez jej reasekurację.

### 4. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy i przechowujemy tylko takie dane osobowe, które są niezbędne w związku z danym celem:

- Dane identyfikacyjne:  
Państwa dane osobowe takie jak: imię i nazwisko lub nazwa firmy, data urodzenia i PESEL / NIP w tym dane, o których mowa w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Dane kontaktowe:  
Adres pocztowy, numer telefonu i/lub adres e-mail;
- Dane dotyczące umowy ubezpieczenia:  
Informacje na temat wybranego produktu, jego specyfikacji i okresu trwania umowy;
- Dane dotyczące roszczenia:  
Informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego i jego skutków, dane osób biorących udział w zdarzeniu, informacje o przedmiocie ubezpieczenia itd.
- Dane dotyczące wyroków skazujących oraz czynów zabronionych lub powiązanych środków bezpieczeństwa;
- Inne dane osobowe, które podadzą nam Państwo w przyszłości lub które otrzymamy od innych podmiotów.

### 5. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia

11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie IPA, między innymi, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi w zakresie: likwidacji szkód, posprzedażowej obsługi klienta, archiwizacji dokumentacji ubezpieczeniowej, wyceny wartości szkody (np. rzeczoznawcy) oraz masowych wydruków i wysyłki pism, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami IPA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

### 6. OKRES PRZECHEWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
- do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu IPA, lub
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów dotyczących wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych i wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, o ile odpowiednie przepisy będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, lub
- przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, w tym w celu ustalania na podstawie danych osobowych wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości Ubezpieczyciela.

Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach.

### 7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 8. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce pozyskuje Państwa dane osobowe na podstawie umowy reasekuracyjnej zawartej z AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce. Na jej podstawie IPA działa na zlecenie i w imieniu Ubezpieczyciela AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce na rzecz, którego wykonuje czynności ubezpieczeniowe związane z obsługą umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, których stroną jest AXA France IARD S.A. Oddział w Polsce w zakresie ubezpieczenia zakupionych towarów w sklepie Ikea.

### 9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Państwa dane osobowe nie są poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach IPA oraz profilowaniu.