



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- Administratorem danych osobowych w zakresie świadczonych Państwu Usług w ramach KARTY PODARUNKOWEJ „MOTO POMOC” (dalej jako „Umowy na usługi”) jest **Inter Partner Assistance Polska Sp. z o. o. siedzibą w Warszawie** (01-211), ul. Giełdowa 1 (dalej „AXA Partners”), AXA Partners jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej to www.axa-assistance.pl.
- Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo. Mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
 - drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
 - przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
 - telefonicznie pod numerem 00 22 529 84 00,
 - listownie, pisząc na adres siedziby spółki.Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.
- Państwa dane mogą być przetwarzane przez AXA Partners do następujących celów:
 - zawarcie oraz realizacja Umowy na usługi, obejmujący również działania reklamacyjne – podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy, której jesteście Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z zawarciem Umowy na usługi, w tym obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - prowadzenie działań w zakresie marketingu bezpośredniego – podstawą jest prawnie uzasadniony interes przez nas realizowany polegający na marketingu własnych produktów lub usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), inne formy marketingu będą przez nas prowadzone jedynie za Państwa zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - dochodzenie roszczeń i obrona praw – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes przez nas realizowany polegający na dochodzeniu należnych roszczeń lub obronie przed zgłoszonymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące usługi wynikające z Umowy na usługi a ponadto świadczący na dla administratora usługi księgowe, prawnicze, doradcze, pocztowe i kurierskie, obsługujące płatności i systemy informatyczne.
- Administrator nie ma zamiaru przekazywania Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, poza obszar EOG, lub organizacji międzynarodowej.
- Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne dla celów, w których dane te są przetwarzane, tj. przez okres:
 - trwania Umowy na usługi, co dotyczy danych przetwarzanych w celu ich zawarcia i realizacji,
 - wskazany w przepisach prawa, co dotyczy danych przetwarzanych w celu realizacji naszych obowiązków wynikających z zawartych z Państwem umów,
 - przedawnienia roszczeń wskazanych w przepisach prawa, co dotyczy danych przetwarzanych w celu dochodzenia roszczeń i obrony praw,
 - do odwołania udzielonej przez Państwa zgody, co dotyczy danych przetwarzanych na podstawie tej zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem,
 - do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, co dotyczy danych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych.W przypadku, gdy do tych samych danych osobowych zastosowanie będą miały różne terminy retencji, a terminy wynikające z obowiązków nałożonych na Administratora będą dłuższe, Państwa dane osobowe będą przechowywane zgodnie z tym dłuższym terminem.
- Podanie danych osobowych niezbędnych dla zawarcia i wykonania Umowy na usługi, a także realizacji naszych prawnych obowiązków z niej wynikających jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie przez Państwa tych danych może skutkować niemożliwością zawarcia i realizacji Umowy na usługi.
- Podanie danych osobowych do przetwarzania na podstawie zgody nie jest warunkiem zawarcia czy realizacji umowy. Nie jesteście Państwo

zobowiązani do ich podania, jednak niepodanie tych danych skutkuje niemożliwością realizacji celów, których podstawę stanowi ta zgoda.

- Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom realizującym świadczącym wynikające z umowy na usługi, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też pośrednikom AXA – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.
 - Możemy udostępnić Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.
 - Ponadto możemy udostępnić Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom i wykrywania ich.

- Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych interesów Państwa. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- przez czas obowiązywania umowy a następnie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub
- do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA Partners, lub
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.

Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, to będą one przechowywane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem lub do celów przetwarzania danych na innej podstawie (przepis prawa, uzasadniony interes administratora).

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.